

Onderwerp: Participatieraden adviseren nader onderzoek naar IJmond-pas

Beverwijk, Heemskerk, Velsen, xx maand 2022

Geachte wethouders Sociaal Domein – Hanneke Niele, Aad Schoorl, Marianne Steijn – en gemeenteraadsleden Beverwijk, Heemskerk en Velsen,

De participatieraden in de IJmond* hebben inwoners gevraagd hoe de gemeenten mensen met een laag inkomen beter zou kunnen bereiken en ondersteunen. Ondanks gemeentelijke inspanningen zijn er nog te veel mensen die geen gebruik maken van beschikbare regelingen, terwijl ze daar mogelijk wel baat bij zouden hebben. Onder hen veel anderstaligen, laaggeletterden en burgers met overheidsangst.

Op basis van dit onderzoek geven wij het volgende richtinggevende advies:

1. Doe nader onderzoek naar de kosten en baten van **één IJmond-pas voor alle inwoners**.
2. Ga actief **op zoek naar 'verscholen armen'** die nu nog geen gebruik maken van gemeentelijke hulp, maar daar mogelijk wel baat bij zouden hebben.
3. Betrek de **Participatieraden als gesprekspartner en schakel naar inwoners als essentiële informatiebron voor het versimpelen en verbeteren van armoedebeleid**.

De Kracht van Meedoen enquête is uitgevoerd tussen oktober 2021 en januari 2022 in nauwe samenwerking met Clëntenbelang Noord-Holland. In de bijlage treft u ons richtinggevend advies en de onderliggende stukken aan, waaronder de uitkomsten van de enquête. Graag gaan wij in alle drie de gemeenten in gesprek met de nieuwe wethouders Sociaal Domein en betrokken raadsleden om onze bevindingen en advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

De samenwerkende participatieraden in de IJmond,

Voorzitter
Participatieraad Beverwijk
email

Voorzitter
Participatieraad Heemskerk
email

Dorine Vermeulen
Participatieraad Velsen
dorine.vermeulen@participatieraadvelsen.nl

Bijlagen

1. Kracht van Meedoen, richtinggevend advies 3-3-2022
2. Notitie Kracht van Meedoen, analyse 11-12-2020
3. Overzicht van alle vragen en reacties

*Dit onderzoek is een initiatief van de Participatieraden van Beverwijk, Heemskerk en Velsen. Als inwoners geven we onafhankelijk advies aan de gemeenten over het nauwer betrekken van inwoners bij het maken en uitvoeren van sociaal beleid en dienstverlening.

IJmondiale participatieraden adviseren nader onderzoek naar IJmond-pas

Versie 3-3-2022

Richtinggevend advies

De participatieraden van de IJmond-gemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen deden eigen onderzoek onder inwoners naar hoe de gemeentelijke ondersteuning bij laag inkomen meer mensen zou kunnen bereiken. Ondanks de inspanningen van de gemeenten zijn er nog teveel mensen die geen gebruik maken van regelingen terwijl ze daar wel baat bij zouden hebben. Onder hen veel anderstaligen, laaggeletterden en burgers met overheidsangst.¹ Op basis van het onderzoek geven de participatieraden van IJmond de gemeenten het volgende richtinggevende advies:

➤ **Één IJmond-pas voor alle inwoners**

De participatieraden herhalen het advies uit 2019 (zie bijlage 1) om de mogelijkheid van een IJmondiale kortingspas serieus te onderzoeken. Een stadspas is een krachtig middel om meer inwoners te bereiken met informatie over gemeentelijke ondersteuning bij laag inkomen en om de drempel te verlagen om hier ook daadwerkelijk gebruik van te maken, zoals blijkt uit de ervaringen van andere gemeenten.²

Ter voorkoming van een onbedoeld stigmatiserend effect, gaat de voorkeur van de participatieraden uit naar een kortingspas voor alle inwoners, naar voorbeeld van de Rotterdampas.³ De pas kan voor mensen met weinig geld goedkoper of gratis worden aangeboden. Ook zouden doelgroep- en inkomensspecifieke regelingen zouden aan de pas kunnen worden gekoppeld, zonder dat dit voor derden zichtbaar is.

De participatieraden willen betrokken zijn bij onderzoek en vervolgacties van de gemeenten omtrent de IJmond-pas.

➤ **Bereiken “verscholen armen”**

Het onderzoek door de participatieraden bevestigde hoe moeilijk het is om contact te krijgen met inwoners die geen gebruik maken van gemeentelijke hulp, maar daar vermoedelijk wel baat bij zouden hebben. Toch werkten er bijna 100 inwoners vrijwillig mee aan het onderzoek en onder hen bevond zich een grote groep potentiële cliënten voor hulp bij laag inkomen. Dit sterkt ons in de mening dat het wel degelijk de moeite waard is om actief op zoek te gaan naar “verscholen armen” in de gemeente. Met de opgedane ervaring en contacten willen de participatieraden graag blijven meedenken over het bereiken en informeren van specifieke doelgroepen.

➤ **Participatieraden essentiële gesprekspartner**

Uit de open vragen naar de tevredenheid met en de tips over de hulp vanuit de gemeente blijkt dat er nog veel te winnen valt wat betreft de informatie over, toeleiding naar, versimpeling en uitvoering van gemeentelijk armoedebeleid. En dat inwoners een belangrijkere informatiebron en gesprekspartner zijn voor het bereiken van verbeteringen.

Als belangrijke schakel naar de inwoners, ook naar hen die zich minder makkelijk laten horen, gehoord worden, is het essentieel dat de participatieraden nauw bij het gemeentelijk armoedebeleid betrokken zijn en blijven.

¹ Wij baseren dit wij op onze eigen onze eigen gesprekken en ontmoetingen met inwoners, sleutelfiguren en professionals van de afgelopen jaren.

² Zie hiervoor bijvoorbeeld onderzoek door gemeente Utrecht en gemeente Heemskerk: [Meer Utrechters beter helpen met passende armoederegelingen](#)

Gemeente Heemskerk, *Kansen voor een effectief armoedebeleid*, 6 november 2019

³ [Hoe werkt het? - Rotterdampas](#)

Aanleiding voor het onderzoek

Najaar 2019 brachten de participatieraden van Beverwijk, Heemskerk en Velsen een eerste advies uit onder de naam Kracht van Meedoen, zie bijlage 1. Op basis van gesprekken met inwoners deden zij aanbevelingen over het beter bereiken van inwoners met informatie en hulp bij laag inkomen. Veel van de aanbevelingen vonden hun weg naar nieuw armoedebeleid van de afzonderlijke gemeenten van eind 2019/begin 2020. Zie bijlage 2 voor een analyse.⁴

IJmond-pas

Een aanbeveling die echter niet werd overgenomen was het onderzoeken van een IJmond-pas als mogelijkheid om de gemeentelijke hulp bij laag inkomen integraler, makkelijker en aantrekkelijker aan te bieden. Überhaupt werd er in het vernieuwde armoedebeleid geen expliciete IJmondiale samenwerking voorgenomen. Gemeente Heemskerk deed wel een eigen onderzoek naar de kosten en baten van een Heemskerkse pas. En ook Velsen wil de mogelijkheden van een eigen gemeentelijke kortings- of minimapas onderzoeken. Uit het onderzoek van Heemskerk bleek dat een kortings- of minimapas inmiddels een beproefd instrument is voor gemeenten, maar dat de implementatiekosten voor een afzonderlijke gemeente met een omvang als Heemskerk (of Velsen) te hoog zijn.⁵

Vervolgonderzoek

Zowel in de gemeentelijke nota's als in de praktische samenwerking met de participatieraden gaven de IJmond-gemeenten blijk van hun ambitie om meer inwoners te bereiken met hun hulp en om die hulp effectiever in te zetten. Bovendien was er bij de participatieraden een onverminderde zorg over armoede in de gemeenten, nog vergroot door de impact van de coronapandemie. Een en ander was reden voor de participatieraden om vervolgonderzoek te doen omtrent het idee van een IJmond-pas. Met als doel een nieuw richtinggevend advies aan de gemeenten.

Enquête

Om inwoners te horen over het idee van een kortingspas én om daarbij ook weer nieuwe mensen te horen ten opzichte van de vorige ophaalronde heeft de focusgroep een enquête uitgezet. Inwoners werd gevraagd naar hun bekendheid met gemeentelijke regelingen, naar de tevredenheid met de hulp of juist naar de wens er gebruik van te gaan maken, naar het idee van een kortingspas en naar overige tips omtrent gemeentelijke hulp bij laag inkomen.

Potentiële doelgroep

Met betrekking tot nieuwe mensen had de focusgroep zich tot doel gesteld ook burgers te betrekken die nog geen gebruik maken van hulp bij laag inkomen, maar die daar waarschijnlijk wel voor in aanmerking komen. Dat zijn immers de inwoners die bij gemeentelijke cliëntervaringsonderzoeken niet in beeld komen. De focusgroep dacht hierbij onder andere aan 'werkende armen', gezinnen met kinderen en inburgeraars.

Beleidsadviseurs op gebied van armoedebeleid hebben gedurende het gehele traject meegedacht en ons van informatie voorzien, waarvoor wij hen dankbaar zijn.

⁴ Gemeente Beverwijk, *Meedoen, ook als je weinig geld hebt, 2020-2023*; Gemeente Heemskerk, *Kansen voor een effectief armoedebeleid*, 6 november 2019; Gemeente Velsen, *Een andere kijk op armoede. Armoede- en schuldenbeleid gemeente Velsen 2020-2024*.

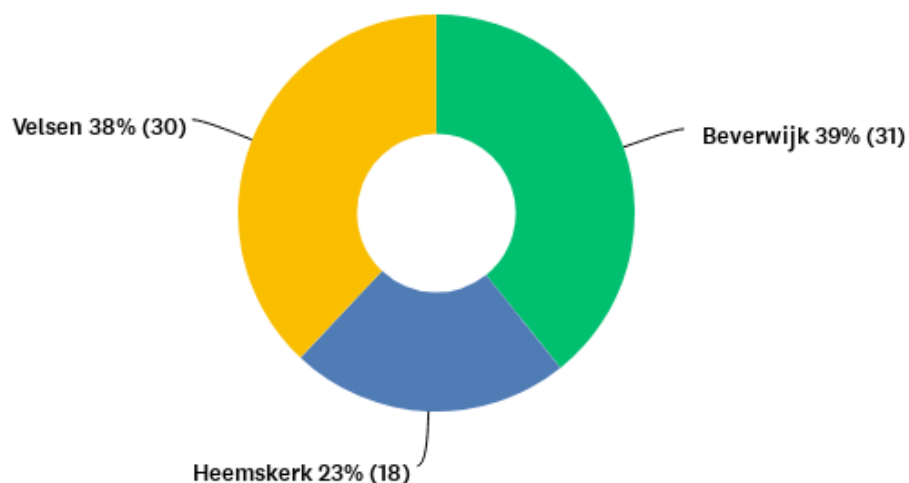
⁵ Minimaal 220.000 voor de eerste vier jaar t.o. 2437 inwoners op dat moment behorend tot de minimadoelgroep, *Kansen voor een effectief armoedebeleid*, 15.

De enquête

Bereik

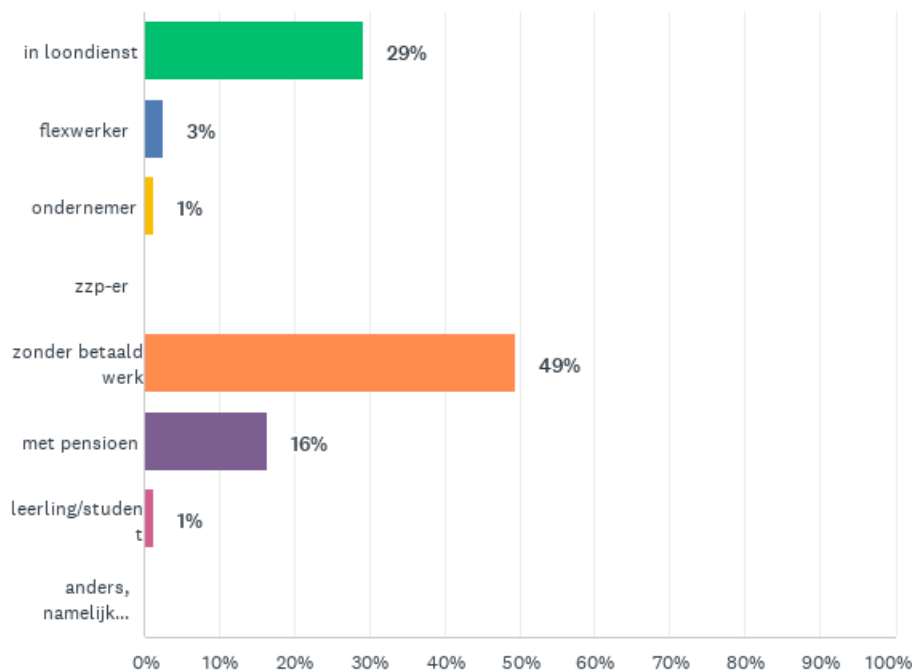
De enquête is uitgezet in het najaar van 2021, via de leden van de participatieraden. Zij gebruikten daarvoor diverse kanalen: online via social media, emails naar netwerkpartners en tussenpersonen en het zelf verspreiden van papieren versies. Er volgden 97 reacties, waarvan 79 bruikbaar (=volledig ingevuld). Voor een overzicht van alle vragen en reacties, zie bijlage 3. Hieronder lichten we de belangrijkste vragen en reacties eruit.

De respondenten waren als volgt verspreid over de drie gemeenten (vraag 1):



Persoonlijke situatie

Een derde van de respondenten had betaald werk, twee derde niet (meer). Men specificeerde de eigen situatie als volgt (vraag 2):



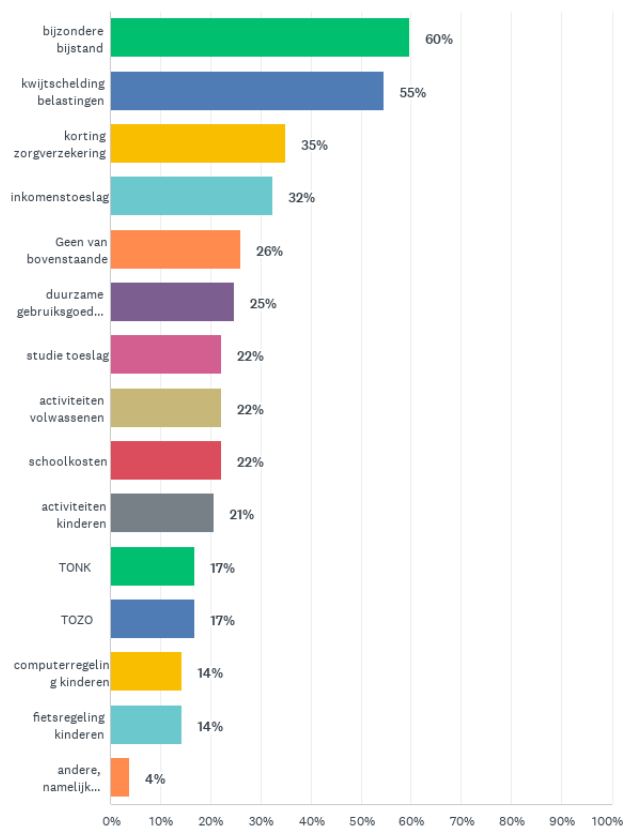
Om deelname zo laagdrempelig mogelijk te houden is er niet gevraagd naar inkomens- of vermogensgegevens.

33 procent had minderjarige kinderen; 67 procent geen.

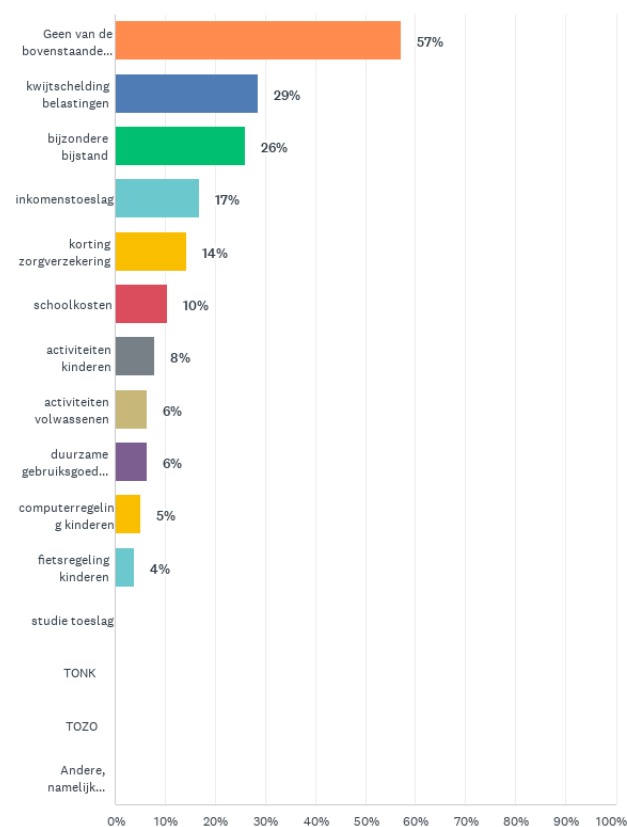
Regelingen

Wat allereerst opvalt is de onbekendheid met de gemeentelijke regelingen bij een substantieel deel van de respondenten. 26 procent kende geen één regeling. De meerderheid kende er slechts enkele. Het meest bekend waren bijzondere bijstand, kwijtschelding gemeentebelasting en korting op de zorgverzekering het. Veel minder bekend waren kindregelingen en de kortingen op sport- en cultuuraanbod.

Vraag 4: Welke regelingen kent u?



Vraag 5: Van welke regelingen maakt u al gebruik?

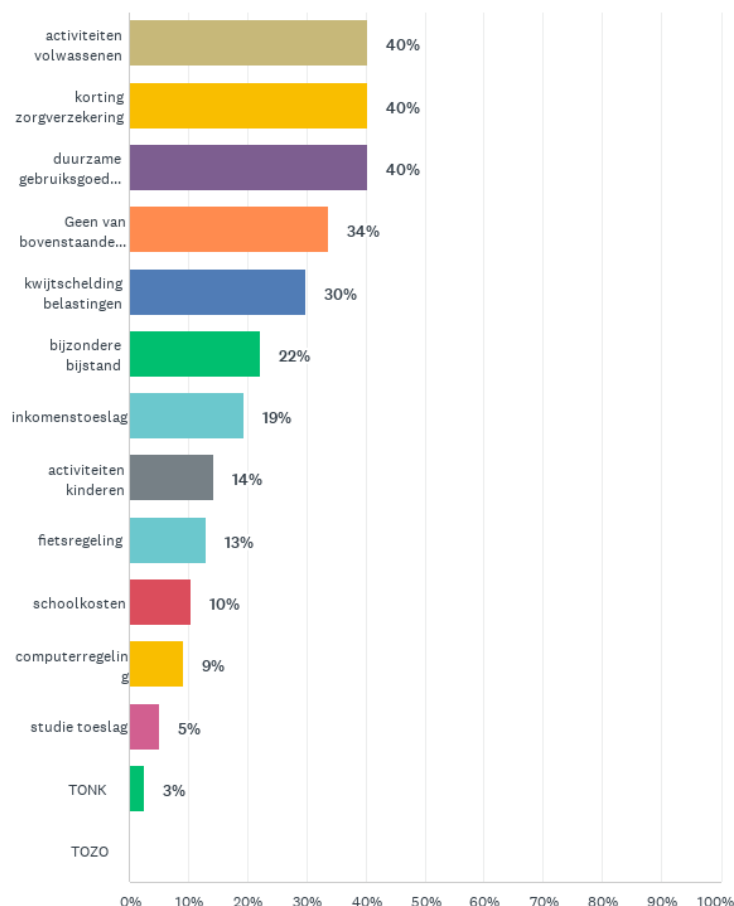


57 procent zei nog geen gebruik van de gemeentelijke regelingen te maken. Een belangrijke groep, aangezien er onder hen mogelijk inwoners zijn die wel in aanmerking komen voor regelingen. Deze groep bestaat uit 18 respondenten met en 26 zonder betaald werk. Gevraagd of zij gebruik van zouden willen maken van regelingen (en van welke) antwoordden 24 van wel. Van hen waren er 10 met en 14 zonder betaald werk.

Kortom, een derde van de respondenten maakt nu nog geen gebruik van gemeentelijke hulp bij laag inkomen, maar wenst daar wel gebruik van te maken. Aangezien we niet naar financiële gegevens hebben gevraagd, kunnen (en willen) we niet toetsen of respondenten daadwerkelijk in aanmerking komen.

Onder gebruik van te maken regelingen zijn vooral gratis/ korting op activiteiten aanbod, korting op de zorgverzekering en de vervanging duurzame goederen⁶ populair. Regelingen worden het liefst online aangevraagd, gevolgd door telefonisch of met hulp van een tussenpersoon.

Vraag 6: Van welke regelingen zou gebruik willen maken?



Tevredenheid met hulp

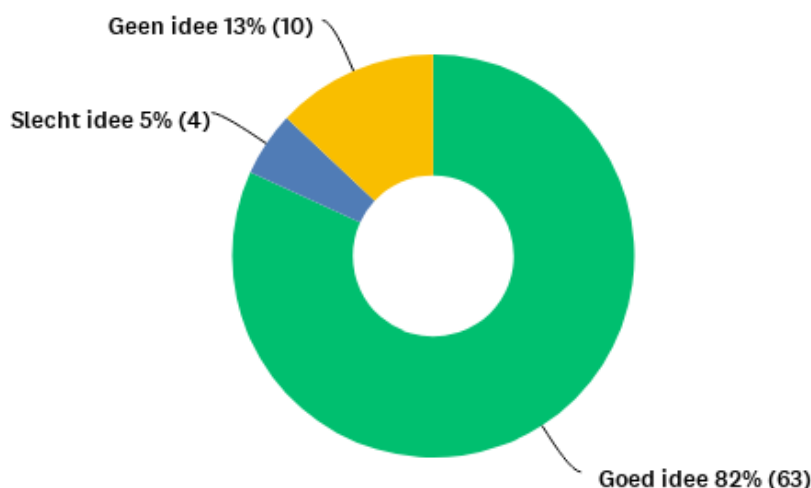
Ten slotte werd respondenten gevraagd naar de tevredenheid met de hulp vanuit de gemeente, indien van toepassing. Alle drie de gemeenten scoorden daarbij een voldoende, variërend van een 6- (Beverwijk) tot een 7,5 (Heemskerk). Informatiever zijn echter de redenen waarom mensen wel of niet tevreden waren. Daarbij valt de grote variëteit qua ervaringen en behoeften op. Waar de een tevreden is omdat 'ik wel enorm geholpen ben en er meegedacht wordt', is een ander ontevreden omdat 'het allemaal zo lang duurt en het vaak mis gaat als je het aanvraagt'. Zie voor alle reacties bijlage 3.

⁶ In Heemskerk en Velsen onder andere noemer/regeling aangeboden.

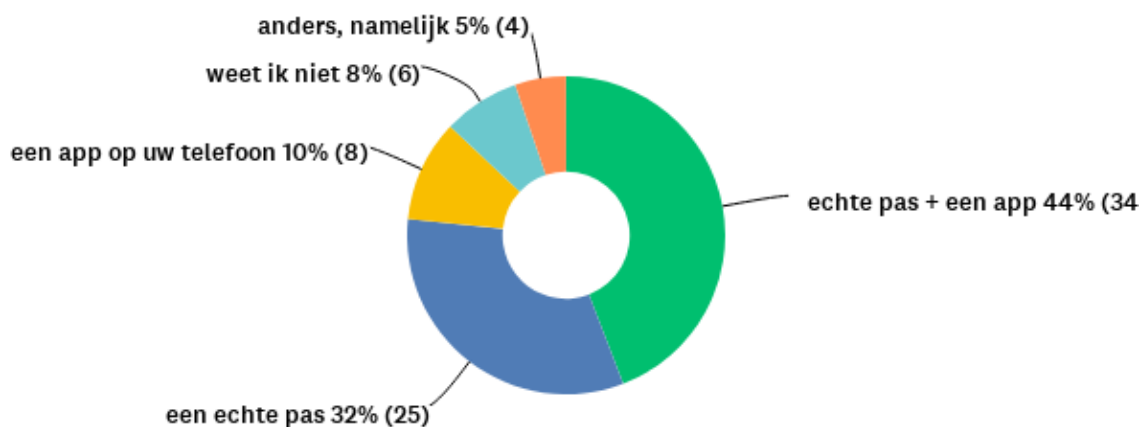
Een kortingspas

Een grote meerderheid vindt een gemeentelijke kortingspas een goed idee (82 procent). Onder respondenten met betaald werk is het idee nog populairder dan onder degenen zonder betaald werk: respectievelijk 87 en 79 procent. Genoemde bezwaren tegen de pas zijn het mogelijk stigmatiserende effect.

Vraag 10: In een aantal gemeenten krijgen inwoners een pas waarmee ze korting kunnen krijgen. Bijvoorbeeld op sport voor kinderen of op een cursus voor een volwassene of op de zorgverzekering. Wat zou u van zo'n pas vinden?



Men zou een pas het beste zowel fysiek als in de vorm van een app kunnen aanbieden, blijkt uit de antwoorden (vraag 12).



Over op welke groep de pas zich zou moeten richten lopen de meningen uiteen (vraag 11). Zie hieronder:

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
een pas voor alle inwoners, maar met meer korting voor mensen met weinig geld	42%	32
een pas speciaal voor inwoners met weinig geld	42%	32
een pas voor alle kinderen onder 18, waarbij kinderen uit gezinnen met weinig geld meer korting krijgen	29%	22
anders, namelijk	14%	11
Totaal aantal respondenten: 77		

Respondenten met betaald werk kiezen vaker voor een kortingspas voor iedereen, respondenten zonder betaald werk meer voor een special minimapas en degenen met kinderen vaker voor een kinderpas. Maar ook per subgroep krijgen de andere varianten nog aardig wat votes. Kortom, een diffuus beeld.

Tips voor de gemeenten

De vraag naar wat de gemeente nog anders of beter zou kunnen doen voor mensen met weinig geld, leverde een schat aan tips op. Zoals meer aandacht voor specifieke doelgroepen als kinderen, ouderen en alleenstaanden; het uitbreiden van het voedselbank-concept naar andere banken (speelgoedbank, kinderbank, weggeefbank); gratis openbaar vervoer; het inzetten van ervaringsdeskundigen bij voorlichting en toeleiding; het verminderen van bureaucratie en rompslomp; het meer en beter bekend maken van de mogelijkheden. Zie voor alle reacties bijlage 3.

Nieuwe achterban

Van de respondenten wil meer dan de helft op de hoogte gehouden worden door de participatieraden. Zij vormen niet alleen een nieuwe achterban, maar ook een potentiële bron voor verdieping of vervolgonderzoek.

De participatieraden van Beverwijk, Heemskerk en Velsen, 3 maart 2022

Kracht van Meedoen: stand van zaken per 11 december 2020

Deel A: analyse van het huidige armoedebeleid van de 3 gemeenten en de rol van de participatieraden

Deel B: vervolgplannen focusgroep Kracht van Meedoen

Deel A: analyse

- 1) Hoe zijn de aanbevelingen (zie bijlage) verwerkt in het vernieuwde armoedebeleid van de 3 gemeenten?
- 2) Welke rol is in de beleidsplannen weggelegd voor de participatieraden?
- 3) Welke aanknopingspunten zijn er om rond armoedebeleid IJmondiaal te blijven optrekken als participatieraden?

Algemeen

In alle drie de nota's zijn veel ideeën uit *Kracht van Meedoen* terug te vinden. Dat betekent niet persé dat ze ook expliciet aan de participatieraden worden toegeschreven. Alle gemeenten noemen de betrokkenheid van de participatieraad:

Velsen ziet haar als meedenker binnen 'het participatieve proces van visievorming'. De Kracht van Meedoen-aanbevelingen worden niet expliciet genoemd of overgenomen. Er is een rol voor de participatieraad voorzien in het meten van de effecten van het nieuwe armoedebeleid.

Beverwijk noemt de participatieraad als ophaler van ervaringen en ideeën van inwoners. Veel daarvan worden in de nota genoemd en verwerkt in de plannen. Een verdere rol voor de participatieraad (of focusgroep) is niet benoemd.

De nota van Heemskerk is meer onderzoeksverslag dan toekomstplan. De participatieraad en de IJmondiale focusgroep is een belangrijke informatiebron binnen dit onderzoek. Er is een apart hoofdstuk aan gewijd, het Kracht van Meedoen-advies is integraal opgenomen, aanbevelingen worden overgenomen of beredeneerd niet overgenomen. De participatieraad krijgt met name een rol bij het ontwikkelen/verbeteren van de informatievoorziening.

NB: Wat zo goed als ontbreekt is het IJmondiale aspect. Beverwijk geeft in een bijlage de minimaregelingen van Velsen en Heemskerk weer, maar daar blijft het bij. IJmondiale samenwerking op gebied van armoedebeleid maakt niet of nauwelijks onderdeel uit van de plannen. Enige uitzondering is de gedeelde voorlichting aan jongeren op scholen in Heemskerk en Beverwijk. En Heemskerk wil graag meekijken met de voorlichtingsmaterialen die Beverwijk heeft ontwikkeld.

- ➔ Vraag: waarom is er wel een IJmondiaal schuldhulpverleningsbeleid 2017-2020¹ en krijgt dit een vervolg? ('Om de[ze] kosten te stabiliseren en te reduceren zoeken we naar een effectieve en efficiënte aanpak binnen de IJmond.')

¹ <https://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Actueel/Velsen/CVDR467297.html>

1) Verwerking aanbevelingen

Over de informatievoorziening: alle gemeenten willen de informatie over hulp bij laag inkomen verbeteren.

Velsen is daar het meest ambitieus in, als onderdeel van een integraal communicatieplan, maar tegelijk het minst concreet. Er moet in ieder geval gekeken worden naar de huidige communicatiemiddelen, leesbaarheid en taalgebruik.² Zij noemt net als in *Kracht van Meedoen* de inzet van sleutelfiguren ten behoeve van informatieverspreiding. Beverwijk wil de “fysieke” informatievoorziening uitbreiden door gebruik van brieven en flyers, maar vooral ook door meer voorlichting op vindplaatsen.³ Heemskerk neemt de term ‘multifocale’ informatievoorziening over, wat in ieder geval neerkomt op het ontwikkelen van een infographic en een papieren folder, voorlichting op een basisschool en het verbeteren van de online informatie.⁴ De aanbeveling voor een IJmondiale informatievoorziening ten behoeve van de herkenbaarheid en ter kostenbesparing wordt door de gemeenten niet overgenomen.

Over hulp bij laag inkomen: Velsen is het meest ambitieus en wil een hele andere benadering van inwoners in armoede. Door meer kennis over wat armoede met mensen doet te gebruiken en de inwoner centraal te stellen in plaats van de regelingen. Beverwijk en Heemskerk willen vooral schaven aan het huidige beleid, dat wil zeggen het bereik vergroten en het gebruik vereenvoudigen.

Wat betreft **directe hulp voor nieuwe cliënten** willen Velsen en Beverwijk meer naar de mensen toe met zowel voorlichting als directe hulp. Dit kan zijn in een wijkcentrum, op een school of zelfs bij mensen thuis (Velsen). Heemskerk gaat de website aanpassen zodat je als burger meteen ziet hoe je hulp kunt krijgen bij een aanvraag. Alle gemeenten hebben aandacht voor **specifieke doelgroepen**: Velsen en Heemskerk voor ‘werkende armen’ (niet in het adviesstuk benoemd maar wel door de participatieraden ingebracht bij de gemeenten); Velsen en Beverwijk voor laaggeletterden en niet-Nederlandstaligen.

Wat betreft het **integraler aanbieden van hulp**, willen alle gemeenten regelingen waar mogelijk bundelen. Ook verruimen de gemeenten een aantal regelingen en gaat er meer in natura verstrekt worden. Door dit alles zou de drempel om regelingen aan te vragen verlaagd moeten worden. Immers, er zullen per cliënt minder aanvragen nodig zijn, inwoners komen sneller in aanmerking en er is minder financiële verantwoording van de cliënt nodig.

Waar Velsen de mogelijkheid van een **stadspas** gaat onderzoeken, heeft Heemskerk dit onderzoek al gedaan. Conclusie: de implementatiekosten voor een enkele gemeente zijn te hoog in verhouding tot de omvang van de doelgroep.⁵ Bij Beverwijk maakt een pas geen deel uit van de plannen. De aanbeveling om een IJmondiale pas te onderzoeken is door geen gemeente overgenomen.

Over schroom bij burgers:

Velsen heeft zich uitgebreid verdiept in wat armoede met mensen doet en de drempels die dit opwerpt op weg naar hulp. Zij willen het taboe op armoede doorbreken en daarvoor ervaringsdeskundigen en sleutelfiguren inzetten. Precies wat *Kracht van Meedoen* daarover adviseerde. Beverwijk en Heemskerk benoemen schroom bij burgers minder expliciet, maar ze spelen er wel op in door voorlichting uit te breiden en meer outreachend te werk te gaan.

2) Rol voor de participatieraden

² Gemeente Velsen, *Een andere kijk op armoede. Armoede- en schuldenbeleid gemeente Velsen 2020-2024*, 62.

³ Gemeente Beverwijk, *Meedoen, ook als je weinig geld hebt, 2020-2023*, 16.

⁴ Gemeente Heemskerk, *Kansen voor een effectief armoedebeleid*, 6 november 2019, 20-23

⁵ Minimaal 220.000 voor de eerste 4 jaar t.o. 2437 inwoners op dit moment behorend tot de minimadoelgroep, *Kansen voor een effectief armoedebeleid*, 15.

Velsen wil in samenspraak met de participatieraad uitwerken hoe de ervaringen van inwoners kunnen worden meegenomen in het monitoren van het nieuwe beleid. Niet genoemd, maar wel zeer geschikt lijkt mij het meedenken op het integrale communicatieplan, het verbeteren van de dienstverlening en het onderzoek naar de stadspas (resp. Doelen 2 en 3 uit het uitvoeringsprogramma 2020-2024).

Beverwijk geeft haar participatieraad geen expliciete rol in het actieplan 2020-2022. Voor de hand ligt echter dat zij blijft meedenken over voorlichting voor specifieke doelgroepen en over het ophalen van ervaringen en ideeën van inwoners. Dit laatste maakt geen deel uit van het actieplan 2020-2022, maar een herhaling van de ophaalronde uit 2019 - waar de participatieraad ook deel van uitmaakte - zou heel passend zijn.

Heemskerk zal de participatieraad vooral gaan betrekken bij de ontwikkeling van de offline informatievoorziening. Daarvoor wil ze tevens gebruik maken van de kennis van de IJmondiale focusgroep. Bij het onderzoek onder cliënten naar het bereik van de minimaregelingen dat de gemeente vaker wil gaan uitvoeren, zou ze de participatieraad kunnen betrekken. Ook om het niet-gebruik en de nog-niet-clënten beter in beeld te krijgen.

3) Aanknopingspunten om IJmondiaal op te blijven trekken

Uitwisseling: Aangezien de onder 2) genoemde vervolgacties per gemeente dicht bij elkaar liggen, zou uitwisseling daarover in een gecontinueerde IJmondiale focus-groep handig zijn. Net als in de vorige ronde kunnen best practices meegenomen worden naar de eigen gemeente. In dit geval zullen die gaan over het ontwikkelen van nieuwe communicatie(middelen) en nieuwe werkwijzen en over het volgen van de effecten van het nieuwe beleid.

IJmondiale campagne: Ondanks het feit dat de gemeenten het advies van een IJmondiale, taboedoorbrekende campagne niet hebben overgenomen, lijkt me dit een kansrijk idee aangezien je hiervoor verder niks hoeft te harmoniseren qua regelingen. Onder de noemer 'Arm in IJmond' (of iets dergelijks) kunnen dezelfde ervaringsdeskundigen, sleutelfiguren en campagnematerialen IJmond-breed ingezet worden. Temeer daar de budgetten voor communicatie-activiteiten klein zijn per gemeente. (Velsen begroot bijvoorbeeld 2500 euro voor 4 jaar.⁶)

IJmond-pas: Geen gemeente waagt zich aan het idee van een IJmondiale pas. Uit het onderzoek van Heemskerk volgt echter dat een minimapas alleen financieel haalbaar is als je op een grotere schaal gaat werken. Voor de hand ligt dan om dat IJmondiaal te doen. Aangezien veel van de mensen die jullie geraadpleegd hebben het idee van een pas wel zien zitten, zouden jullie kunnen (blijven) pleiten voor een IJmondiaal onderzoek naar de haalbaarheid van een IJmond-pas. En dit onderzoek dan vervolgens blijven volgen.

Deel B: vervolgplannen

Algemeen: De focusgroep-leden vinden het, juist nu naar verwachting armoede veel meer om zich heen gaat grijpen, van extra belang om als participatieraden IJmondiaal te blijven optrekken. Politiek gezien lijkt er nu weinig draagvlak bij de gemeenten te zijn om IJmondiaal armoedebeleid te voeren. Maar de participatieraden willen de meerwaarde daarvan wel blijven benadrukken. Ten eerste omdat je in tijden van nood de handen ineen dient te slaan. Er moet worden samengewerkt om meer mensen in armoede te kunnen bereiken. Bovendien blijkt uit de analyse, dat de meerwaarde van IJmondiale samenwerking voor de gemeenten zou kunnen liggen op gebied van een IJmondiale anti-stigma campagne en een IJmondiale minimapas. Dergelijke projecten lijken immers te kostbaar voor de afzonderlijke gemeenten.

Voor de participatieraden zelf is de uitwisseling over armoede, hulp vanuit de gemeenten en de ervaringen ideeën van burgers waardevol, juist omdat de gemeenten en het gemeentelijke beleid verschillen. Overigens

⁶ Een andere kijk op armoede, 62.

geven de beleidsambtenaren aan dat er op hun niveau wel degelijk IJmondiaal wordt uitgewisseld. Dat zou een goede reden zijn om ook hen te laten (blijven) aanhaken bij een vervolgde focusgroep.

Concreet voorstel:

- Als focusgroep *Kracht van Meedoen* weer bijeen gaan komen in 2021. (Eventueel in een nieuwe samenstelling.)
- (Meer) ideeën van burgers ophalen over het idee van een stadspas/IJmond-pas
- Verbinding leggen met/ gebruik maken van online platforms (zoals Samenspel in Velsen) om ervaringen op te halen en burgers bij het onderwerp armoede te betrekken
- Participatieraad en focusgroep uitbreiden met ervaringskennis op gebied van armoede
- Op basis van gedeelde inzichten de gemeenten (blijven) adviseren

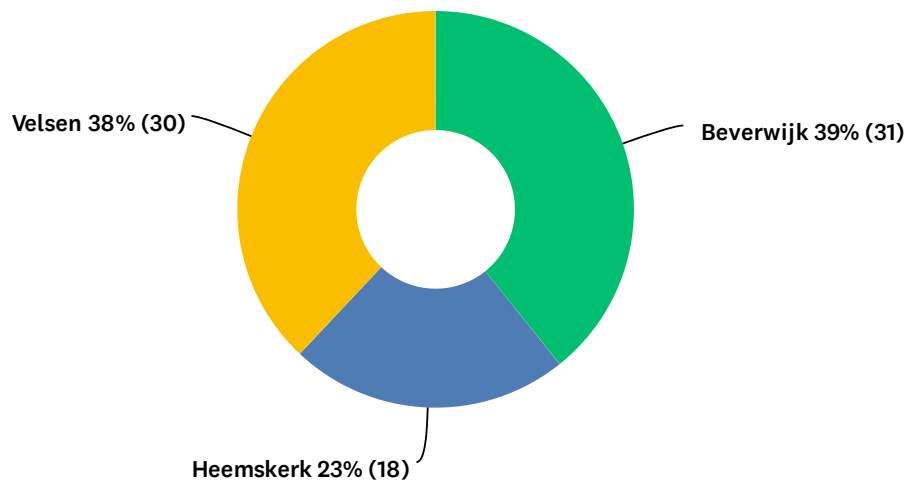
Daan Stremmelaar, Clëntenbelang

0620307702

d.stremmelaar@clentenbelangamsterdam.nl

V1 In welke gemeente woont u?

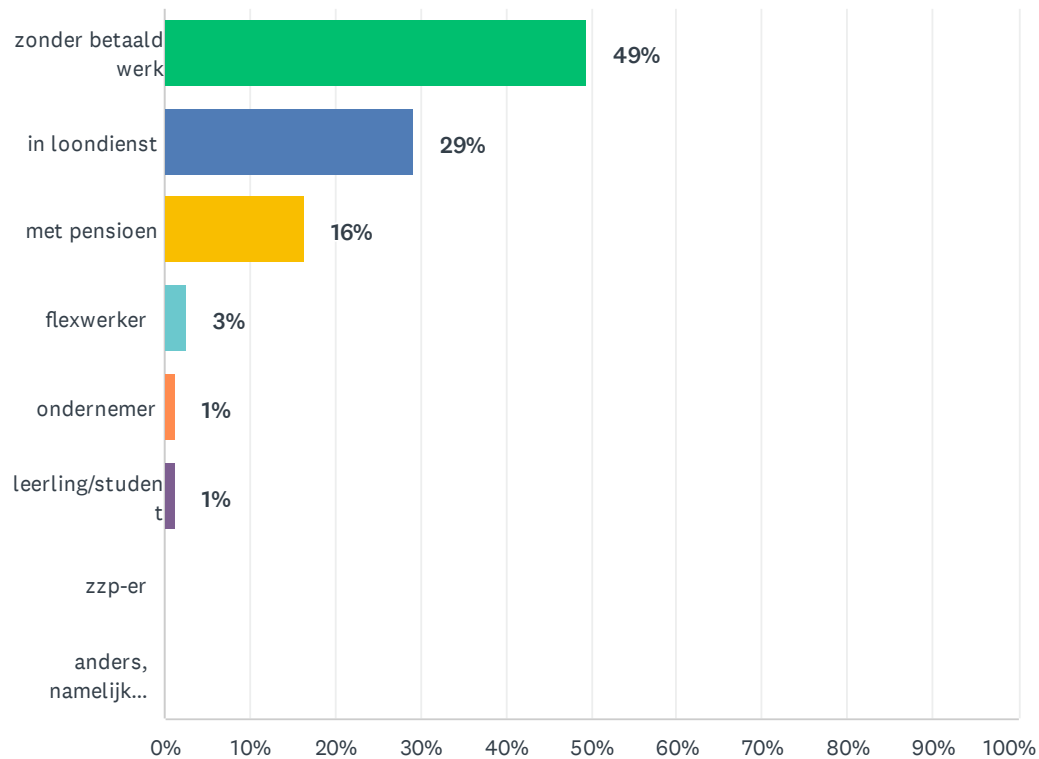
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Beverwijk	39%	31
Heemskerk	23%	18
Velsen	38%	30
TOTAAL		79

V2 Wat is op u van toepassing? U bent....

Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0

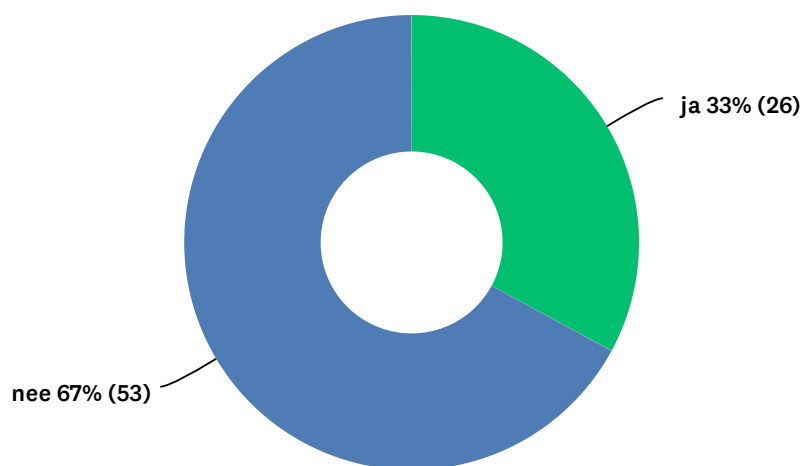


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
zonder betaald werk	49% 39
in loondienst	29% 23
met pensioen	16% 13
flexwerker	3% 2
ondernemer	1% 1
leerling/student	1% 1
zzp-er	0% 0
anders, namelijk...	0% 0
Totaal aantal respondenten: 79	

#	ANDERS, NAMELIJK...	DATE
	There are no responses.	

V3 Heeft u een of meer kinderen onder 18 jaar?

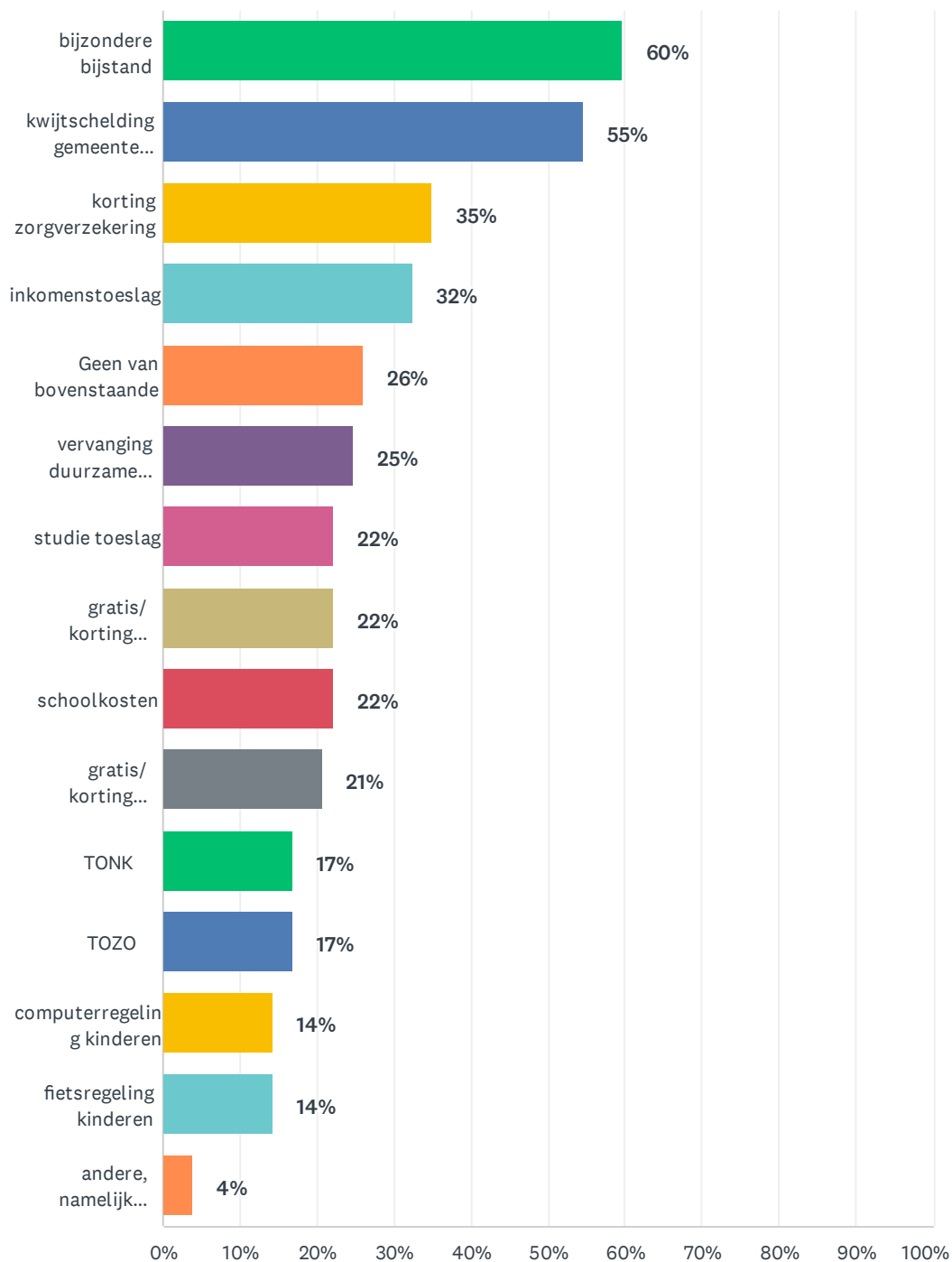
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
ja	33%	26
nee	67%	53
TOTAAL		79

V4 Welke regelingen kent u?

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 2



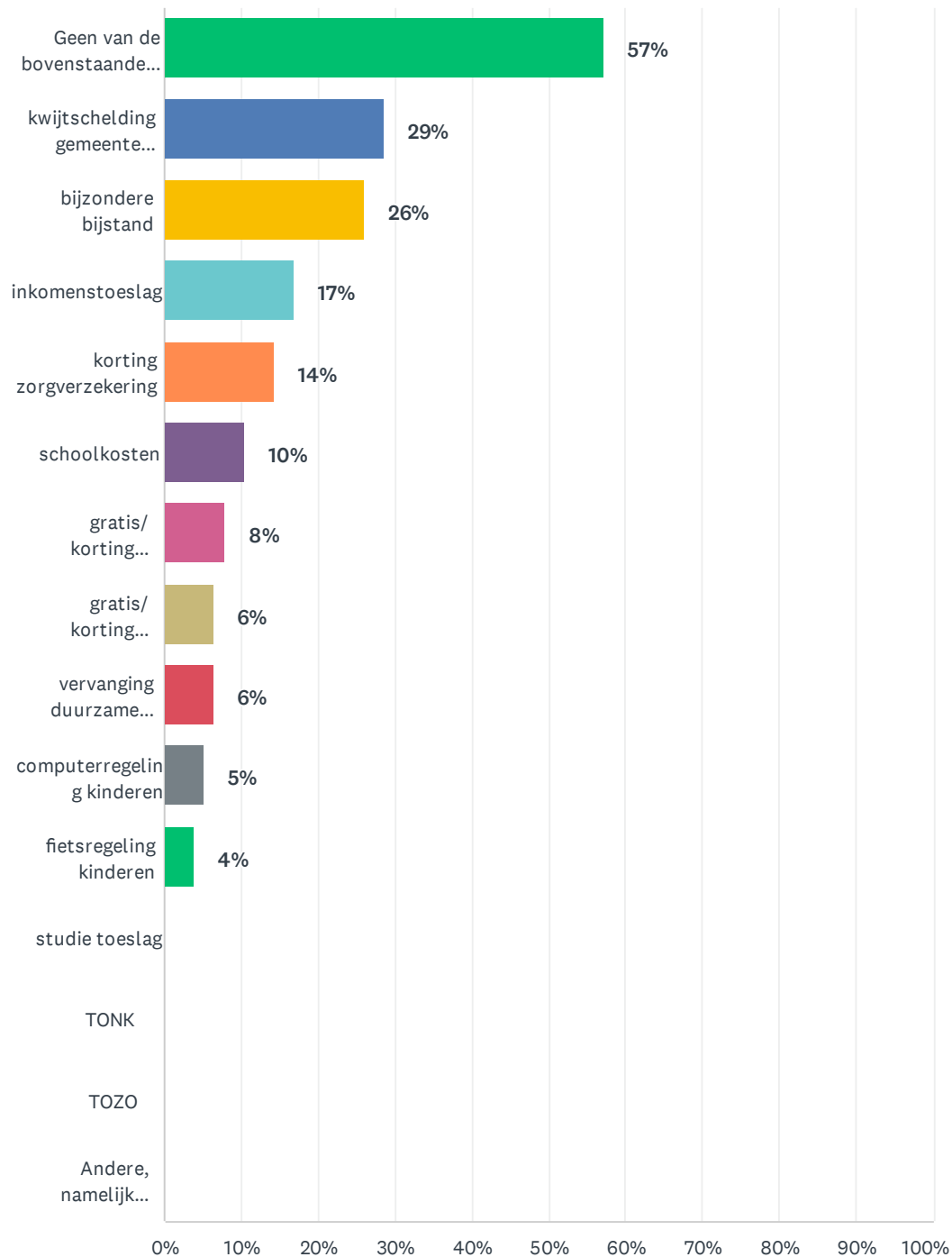
Kracht van Meedoen

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
bijzondere bijstand	60%	46
kwijtschelding gemeente belastingen	55%	42
korting zorgverzekering	35%	27
inkomenstoeslag	32%	25
Geen van bovenstaande	26%	20
vervanging duurzame gebruiksgoederen	25%	19
studie toeslag	22%	17
gratis/ korting activiteiten volwassenen	22%	17
schoolkosten	22%	17
gratis/ korting activiteiten kinderen	21%	16
TONK	17%	13
TOZO	17%	13
computerregeling kinderen	14%	11
fietsregeling kinderen	14%	11
andere, namelijk...	4%	3
Totaal aantal respondenten: 77		

#	ANDERE, NAMELIJK...	DATE
1	PGB	1/28/2022 11:33 AM
2	indicatie vervoer (Wmo); regelingen Wmo voor ouderen (traplift, invalideparkeerkaart e.d.); CAK minima korting vanuit de gemeente	1/28/2022 11:12 AM
3	de kledingbank	1/28/2022 11:11 AM

V5 Van welke regelingen maakt u al gebruik?

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 2



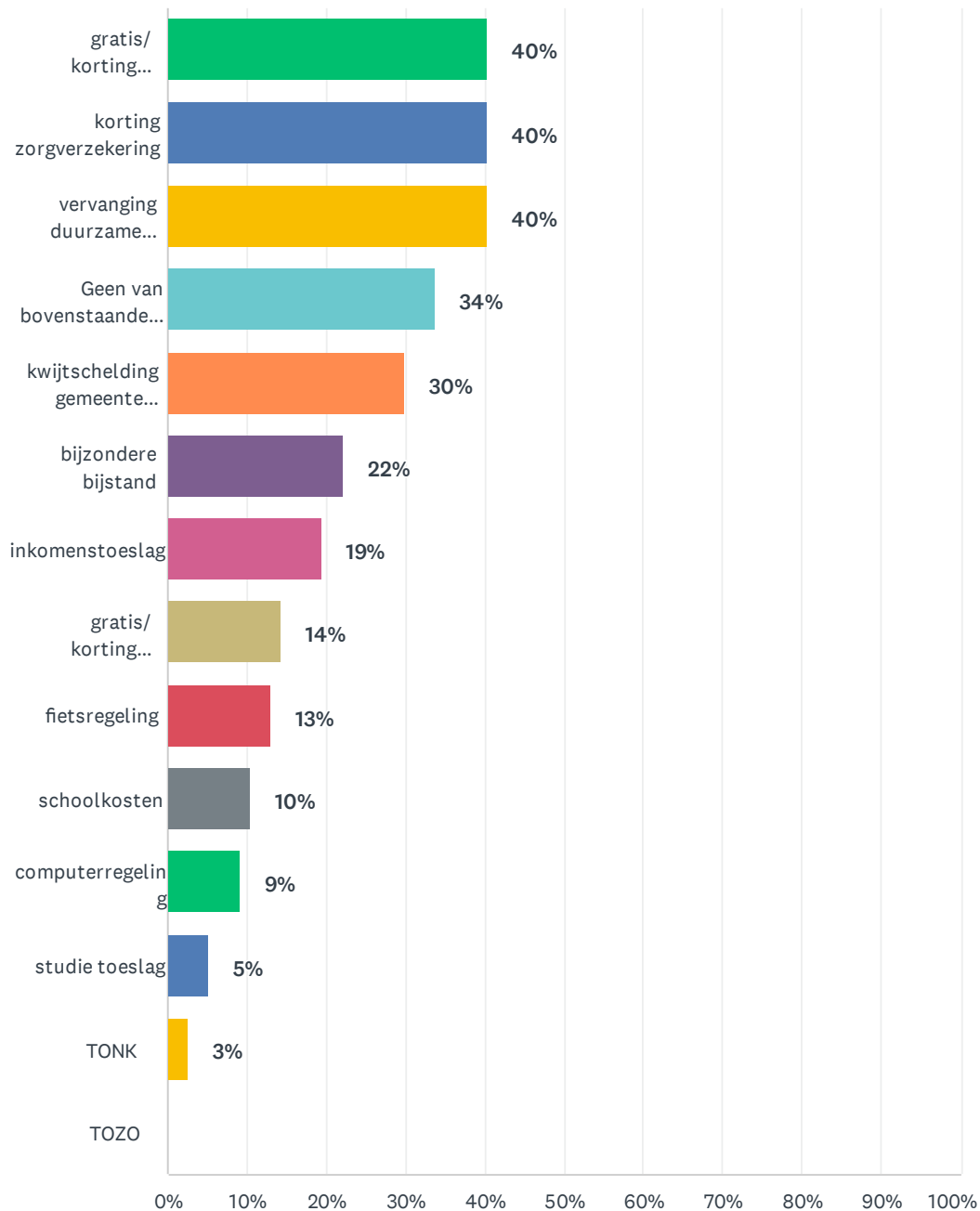
Kracht van Meedoen

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen van de bovenstaande regelingen	57%	44
kwijtschelding gemeente belastingen	29%	22
bijzondere bijstand	26%	20
inkomenstoeslag	17%	13
korting zorgverzekering	14%	11
schoolkosten	10%	8
gratis/ korting activiteiten kinderen	8%	6
gratis/ korting activiteiten volwassenen	6%	5
vervanging duurzame gebruiksgoederen	6%	5
computerregeling kinderen	5%	4
fietsregeling kinderen	4%	3
studie toeslag	0%	0
TONK	0%	0
TOZO	0%	0
Andere, namelijk...	0%	0
Totaal aantal respondenten: 77		

#	GEEN VAN BOVENSTAANDE REGELINGEN	DATE
	There are no responses.	

V6 Van welke regelingen zou u wel gebruik willen maken?

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 2



Kracht van Meedoen

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
gratis/ korting activiteiten volwassenen	40%	31
korting zorgverzekering	40%	31
vervanging duurzame gebruiksgoederen	40%	31
Geen van bovenstaande regelingen, omdat...	34%	26
kwijtschelding gemeente belastingen	30%	23
bijzondere bijstand	22%	17
inkomenstoeslag	19%	15
gratis/ korting activiteiten kinderen	14%	11
fietsregeling	13%	10
schoolkosten	10%	8
computerregeling	9%	7
studie toeslag	5%	4
TONK	3%	2
TOZO	0%	0
Totaal aantal respondenten: 77		

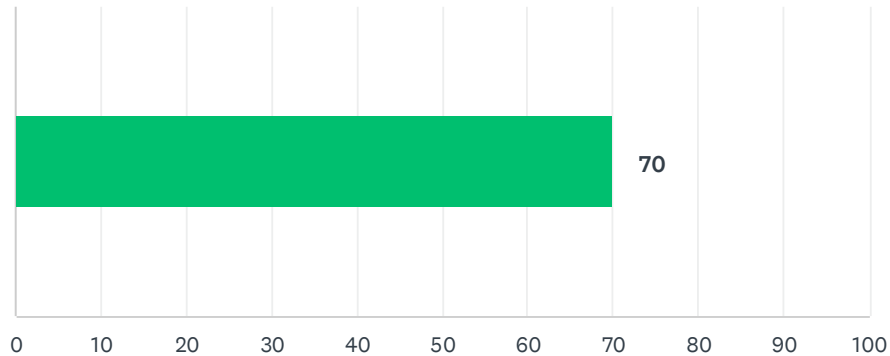
#	GEEN VAN BOVENSTAANDE REGELINGEN, OMDAT...	DATE
1	Ik mijzelf goed kan redden	1/28/2022 11:44 AM
2	weet ik niet	1/28/2022 11:41 AM
3	ik heb er geen recht op	1/28/2022 11:33 AM
4	weet ik niet	1/28/2022 11:32 AM
5	Zelf verdien ik voldoende geld om alles te kunnen betalen	1/28/2022 11:31 AM
6	Mijn inkomen is groot genoeg, dus ik kan het zelf betalen.	1/28/2022 11:29 AM
7	weet ik niet	1/28/2022 11:21 AM
8	ik heb een budgetbeheerder	1/28/2022 11:09 AM
9	Ik zelf boven die niveau ontvang	1/28/2022 10:56 AM
10	Mijn inkomen komt boven de grens uit.	1/28/2022 10:46 AM
11	Ik ben net geslaagd en moet nog beginnen met (fulltime) werken.	1/28/2022 10:13 AM
12	aan heel veel regelingen zitten voorwaardes of zijn een soort leningen	1/11/2022 4:15 PM
13	...	11/11/2021 10:01 AM
14	...	11/11/2021 9:59 AM
15	...	11/11/2021 9:49 AM
16	ik daar niet voor in aanmerking kom.	11/10/2021 4:45 PM
17	...	11/10/2021 12:53 PM
18	ik daar niet voor in aanmerking kom en rond kan komen van mijn salaris.	11/10/2021 12:38 PM
19	geen noodzaak	11/10/2021 12:20 PM

Kracht van Meedoen

20	Voldoende inkomen heb	9/25/2021 11:46 AM
21	Niet nodig	9/25/2021 11:03 AM
22	Niet nodig	9/24/2021 9:05 PM
23	Niet nodig	9/24/2021 7:07 PM
24	Mijn inkomen toereikend is	9/24/2021 5:50 PM
25	omdat ik het wel red	8/24/2021 8:46 AM
26	Nvt	8/23/2021 4:59 PM

V7 Als u al een keer gebruik heeft gemaakt van een van de regelingen, hoe tevreden bent u over de hulp vanuit de gemeente?

Beantwoord: 31 Overgeslagen: 48



ANTWOORDKEUZEN	GEMIDDELD AANTAL	TOTAALAANTAL	REACTIES
	70	2,168	31
Totaal aantal respondenten: 31			

#		DATE
1	76	1/28/2022 11:47 AM
2	48	1/28/2022 11:27 AM
3	45	1/28/2022 11:25 AM
4	90	1/28/2022 11:13 AM
5	100	1/28/2022 11:12 AM
6	75	1/28/2022 11:11 AM
7	50	1/28/2022 11:09 AM
8	50	1/28/2022 11:09 AM
9	40	1/28/2022 11:08 AM
10	22	1/28/2022 11:03 AM
11	100	1/28/2022 11:02 AM
12	90	1/28/2022 11:01 AM
13	95	1/28/2022 11:00 AM
14	100	1/28/2022 10:59 AM
15	70	1/28/2022 10:57 AM
16	70	1/28/2022 10:51 AM
17	79	1/28/2022 10:50 AM
18	10	1/28/2022 10:49 AM
19	70	1/28/2022 10:48 AM

Kracht van Meedoen

20	60	1/21/2022 11:38 AM
21	60	1/11/2022 4:18 PM
22	50	12/28/2021 6:04 PM
23	78	12/21/2021 9:02 AM
24	91	12/20/2021 9:48 PM
25	44	12/20/2021 7:40 PM
26	90	12/20/2021 7:23 PM
27	100	12/13/2021 9:15 AM
28	100	12/10/2021 3:12 PM
29	75	11/11/2021 9:57 AM
30	90	11/10/2021 6:03 PM
31	50	7/19/2021 11:13 AM

V8 waarover bent u tevreden en/of ontevreden?

Beantwoord: 26 Overgeslagen: 53

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
tevreden, omdat...	77% 20
ontevreden, omdat...	58% 15

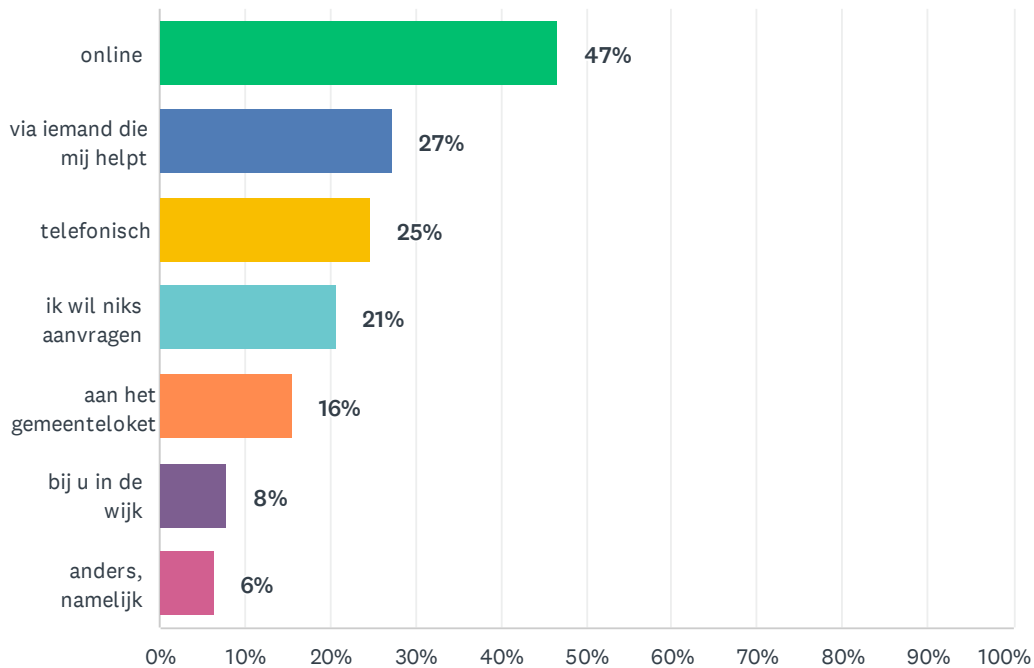
#	TEVREDEN, OMDAT...	DATE
1	Het heel goed uitkomt en dat ik dat niet zou kunnen betalen.	1/28/2022 11:47 AM
2	vghvu	1/28/2022 11:25 AM
3	Voor de mogelijkheden die deze regeling geeft	1/28/2022 11:13 AM
4	de noodzaak van de aangevraagde regelingen serieus is genomen.	1/28/2022 11:12 AM
5	is privé	1/28/2022 11:11 AM
6	het nu goed geregeld is	1/28/2022 11:09 AM
7	Het snel geregeld is	1/28/2022 11:02 AM
8	Ik het krijg,gelukkig	1/28/2022 11:00 AM
9	juiste ondersteuning SHV, WMO, Minimaregelingen, contact	1/28/2022 10:59 AM
10	Omdat ik het heel goed kan gebruiken	1/28/2022 10:57 AM
11	De schoolkosten van mijn kinderen worden vergoed	1/28/2022 10:50 AM
12	Omdat ik er toen recht op had.	1/28/2022 10:48 AM
13	de regeling zorgverzekering goed is	12/28/2021 6:04 PM
14	Ik wel enorm geholpen ben en er meegedacht wordt	12/21/2021 9:02 AM
15	Ik sta onder bewind dus eigenlijk regelen zij het voor me maar vanuit het bewind hoor ik dat het altijd wel snel geregeld word.	12/20/2021 9:48 PM
16	Het na lang klagen toch werd geholpen	12/20/2021 7:40 PM
17	wij gaan doen dingen dat wij nu niet kan	12/13/2021 9:15 AM
18	Ze mijn extra bijsteunen	12/10/2021 3:12 PM
19	tevreden	11/11/2021 9:57 AM
20	snelle hulp	11/10/2021 6:03 PM
#	ONTEVREDEN, OMDAT...	DATE
1	Het allemaal zo lang duurt en het vaak mis gaat als je het aanvraagt	1/28/2022 11:47 AM
2	vjbvhj	1/28/2022 11:25 AM
3	Kosten duurzame gebruiksgoederen geschrapt is in 2021 en de korting op de Zorgpolis is hasst niets meer in vergelijking met 2020	1/28/2022 11:13 AM
4	minimale zorg/hulp = minimaal tevreden!	1/28/2022 11:08 AM
5	Ik word niet op de hoogte gebracht	1/28/2022 11:03 AM
6	Mijn benzine wordt vanwege ziekte niet vergoed	1/28/2022 10:50 AM
7	Te veel gedoe, ieder jaar hetzelfde gedoe, ipv automatisch	1/28/2022 10:49 AM

Kracht van Meedoen

8	Sommige aanvragen fout zijn gegaan of zoek zijn geraakt	1/28/2022 10:48 AM
9	je wordt vaak door verwezen naar de website, daar kun je het vinden en dit is vaak een zoektocht	1/11/2022 4:18 PM
10	er weinig hulp mee is of nieuws over is in de buurtkrant	12/28/2021 6:04 PM
11	De toegang zo moeilijk is tot hulp	12/21/2021 9:02 AM
12	De noodzaak eerst niet gezien werd , maar een gezin 3 maanden op beton laten leven was normaal	12/20/2021 7:40 PM
13	Het papierwerk vaak erg lang duurt.	12/20/2021 7:23 PM
14	af en toe afwijzing terwijl ik geen inkomen heb en door corona nieuwe schulden.	11/10/2021 6:03 PM
15	Omdat ik elke regeling elk jaar handmatig opnieuw moet aanvragen. De gemeente doet er 2 maanden over om een aanvraag te verwerken, alles digitaal. Maar ik mag 12 maanden na hun uitspraak pas weer een nieuwe aanvraag doen. Dus theoretisch 1 jan aanvraag 14 feb uitslag jaar later mag ik oas 15 februari aanvraag doen zo schuif t telkens paar weken op Na 6 a 7 jaar. Heb je dus je een jaar geen aanvraag kan doen. 2. Compensatie langdurig zieken ad 285 netto is afgeschaft, stond niet in uw lijst. 3 duurzame goederen ad 267 euro is afgeschaft.	7/19/2021 11:13 AM

V9 hoe zou u een regeling het liefste aanvragen?

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 2

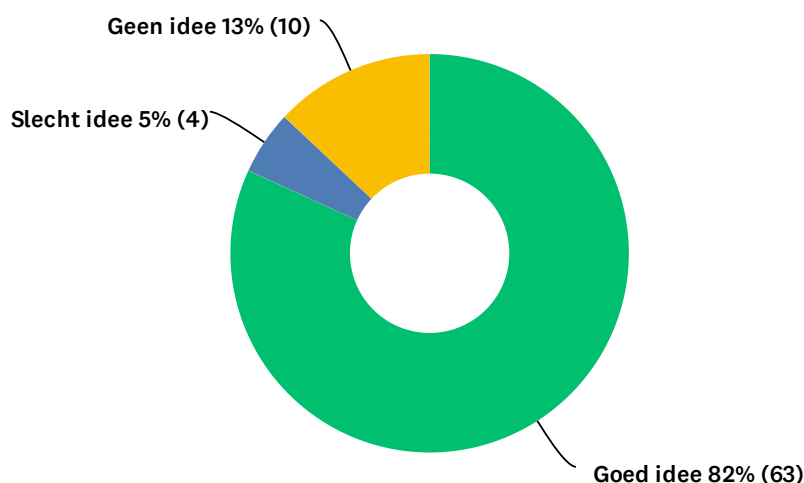


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
online	47% 36
via iemand die mij helpt	27% 21
telefonisch	25% 19
ik wil niks aanvragen	21% 16
aan het gemeenteloket	16% 12
bij u in de wijk	8% 6
anders, namelijk	6% 5
Totaal aantal respondenten: 77	

#	ANDERS, NAMELIJK	DATE
1	persoonlijke aandacht	1/28/2022 11:12 AM
2	Automatisch	1/28/2022 10:49 AM
3	telefonisch en informatie toegestuurd krijgen, wat duidelijk op papier staat wat wel en niet mag.	1/11/2022 4:20 PM
4	thuisbezoek	11/11/2021 9:50 AM
5	Automatisch elke jaar. Ik ontvang al 10 jaar volledige bijstand	7/19/2021 11:14 AM

V10 In een aantal gemeenten krijgen inwoners een pas waarmee ze korting kunnen krijgen. Bijvoorbeeld op sport voor kinderen of op een cursus voor een volwassene of op de zorgverzekering. Wat zou u van zo'n pas vinden?

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 2



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Goed idee	82%	63
Slecht idee	5%	4
Geen idee	13%	10
TOTAAL		77

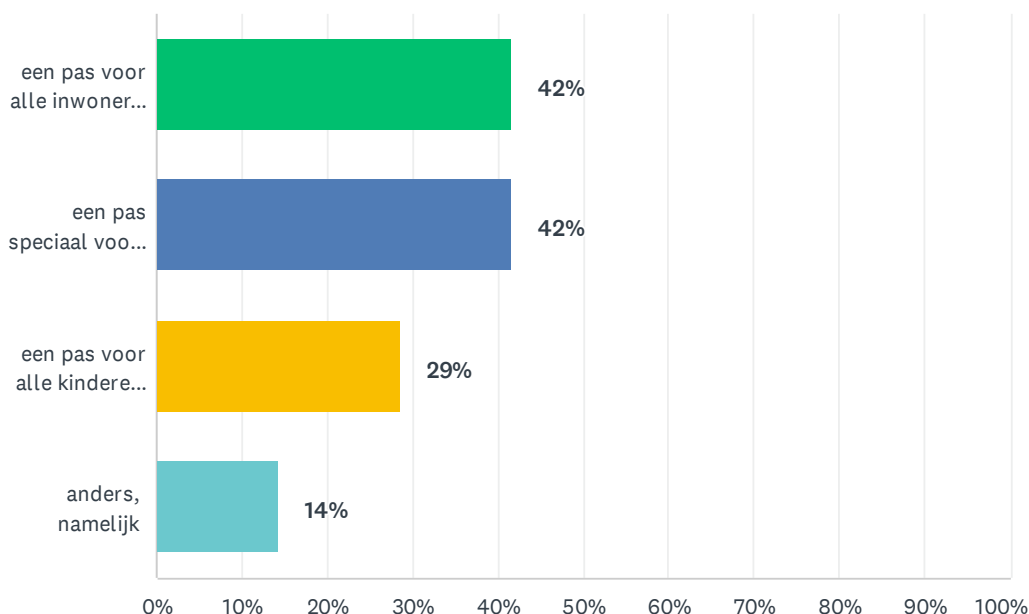
#	TOELICHTING:	DATE
1	Het is voor jezelf en de maatschappij nuttig te maken	1/28/2022 11:47 AM
2	Het laat een ieder zien dat ik weinig g	1/28/2022 11:44 AM
3	Ja zeker een goed initiatief voor mensen die dat nodig hebben.	1/28/2022 11:31 AM
4	Eerst de voorwaarden graag horen	1/28/2022 11:13 AM
5	Dan kan je er gelijk gebruik van maken met zo'n pas	1/28/2022 10:58 AM
6	Stigmatiserend	1/28/2022 10:56 AM
7	Niet telkens aanvragen, pas tonen en klaar	1/28/2022 10:53 AM
8	mijn kind heeft niets aan reguliere sport en spel ivm autisme zit hij op aangepaste sport wij zijn gebaat bij de jeugd en cultuur pas dan ja graag leuk	1/28/2022 10:51 AM
9	wat is het verschil tussen een pas en een papier. online is beste	1/25/2022 8:00 AM
10	Als je ieder keer een pas moet laten zien, word je geconfronteerd met je situatie waarin je ziet.	1/11/2022 4:26 PM
11	Ik denk dat als de pas persoonsgebonden of gezinsgebonden is dat dat best handig is	12/20/2021 10:00 PM

Kracht van Meedoen

12	Kost een hoop geld	12/20/2021 8:04 PM
13	Alle beetje helpen, en als dat bepaalde dingen makkelijker maakt...	12/20/2021 7:25 PM
14	Stimuleert gezondheid en sociale contacten. En sport is duur.	11/10/2021 12:39 PM
15	Als volwassene in Heemskerk is t blijkbaar niet nodig om een cursus te volgen of één pc te hebben. Da's alleen voor kinderen	7/19/2021 11:17 AM

V11 Als er in uw gemeente zo'n pas komt, wat zou u dan het beste vinden:

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 2

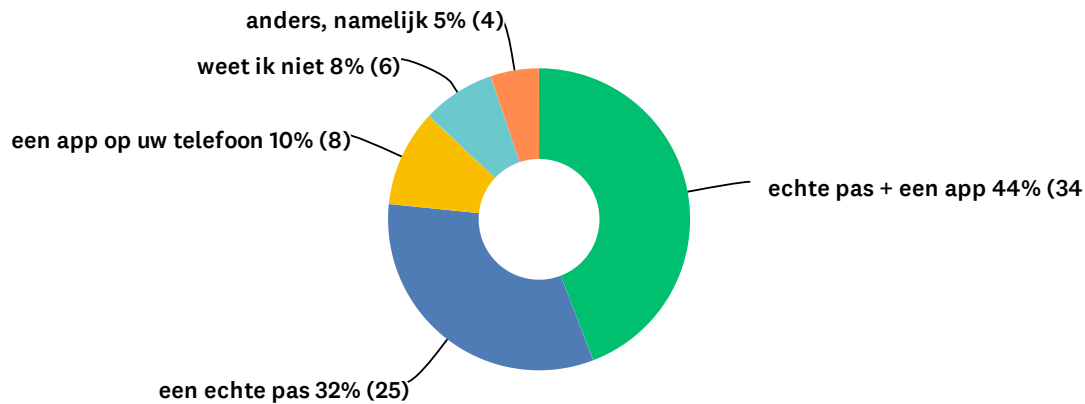


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
een pas voor alle inwoners, maar met meer korting voor mensen met weinig geld	42%	32
een pas speciaal voor inwoners met weinig geld	42%	32
een pas voor alle kinderen onder 18, waarbij kinderen uit gezinnen met weinig geld meer korting krijgen	29%	22
anders, namelijk	14%	11
Totaal aantal respondenten: 77		

#	ANDERS, NAMELIJK	DATE
1	Dan een pas voor iedereen	1/28/2022 11:44 AM
2	weet ik niet	1/28/2022 11:41 AM
3	?	1/28/2022 11:33 AM
4	Ik zou kinderen onder de 18 een C&A pas geven. Zodat ze zelf hun kleding kunnen kopen.	1/28/2022 11:30 AM
5	?	1/28/2022 11:22 AM
6	Een pas voor mensen die wat mankeren, ik moet veel dingen zelf betalen, belachelijk	1/28/2022 11:00 AM
7	Geen	1/28/2022 10:51 AM
8	weet ik niet	1/28/2022 9:57 AM
9	gelegenheden creëren, waar je gratis spullen krijgt bijv. kledingbank-speelgoedbank, wel een sportpas om korting te krijgen op elke sportschool	1/11/2022 4:26 PM
10	Een pas afgestemd op wat voor die persoon of dat gezin van toepassing is en waar behoefte aan is	12/20/2021 10:00 PM

V12 Wat zou u handiger vinden, een fysieke pas of een app op je telefoon?

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 2



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
echte pas + een app	44%	34
een echte pas	32%	25
een app op uw telefoon	10%	8
weet ik niet	8%	6
anders, namelijk	5%	4
TOTAAL		77

#	ANDERS, NAMELIJK	DATE
1	Niets. Gewoon geen pas	1/28/2022 11:44 AM
2	Ik denk wel dat we moeten voorkomen dat bijvoorbeeld kinderen zich schamen bij andere kinderen.	1/28/2022 11:31 AM
3	+ een begeleidend schrijven in geval dat de pas zoek raakt.	1/28/2022 11:11 AM
4	Geen pas	1/28/2022 10:51 AM

V13 Heeft u nog andere ideeën over wat de gemeente anders of beter zou kunnen doen voor mensen met weinig geld? Schrijf ze hier op

Beantwoord: 46 Overgeslagen: 33

#	REACTIES	DATE
1	Doordat ik door omstandigheden hier slechte ervaring heb opgelopen dat ze wat sneller en accurater kunnen werken zodat de schulden die opgelopen zijn door te weinig geld te hebben niet nog verder in schulden te helpen.... Ondersteuning te geven om met geld om te gaan. Advies en creatief met de belangrijkste levensonderhoud in de praktijk te laten zien!	1/28/2022 11:47 AM
2	Ze niet alleen helpen maar ook veel sneller Actie ondernemen. Nu duurt alles echt veels te lang en worden er heel vaak ten onrechte sancties ondernomen. Zelfs als iemand zijn / haar bezwaar wint.	1/28/2022 11:44 AM
3	Voldoende hulp van medewerkers die er wel verstand van hebben.	1/28/2022 11:33 AM
4	Moelijke stelling, misschien toch mensen proberen te begeleiden en handvatten geven om hun problemen definitiever op te lossen. Nadeel is natuurlijk dat het intensief is dat te doen. Er is ook een hele goede app waar je bij supermarkten eten kunt kopen voor weinig geld. Wat anders weggegooid gaat worden. Wellicht kunnen jullie daar nog iets mee. Het heet To good To go, of misschien zo een concept opzetten met de supermarkten binnen de gemeente.	1/28/2022 11:31 AM
5	Kinderen een pas geven ieder kwartaal van C&A zodat ze zelf kleding uit kunnen zoeken. Pas op naam zodat deze niet door een ander gebruikt kan worden. En dan geen korting, maar daad werkelijk kleding geld zoals veel kinderen.	1/28/2022 11:30 AM
6	Laat ze in vredesnaam bij soc wijkteam eens meer inleven iov ontegelijk streng te zijn	1/28/2022 11:19 AM
7	Ook al heb ik het niet maar een alleenstaande zou gezien de huidige prijzen, eigen vermogen van 7,500 euro mogen hebben. En de uitkeringen zouden ook gezien de huidige prijzen met 75 euro maandelijks verhoogd mogen worden. Misschien is het een idee om een inloopsprekkuur te houden op afspraak, waarbij burgers kunnen bekijken waar ze misschien toch recht op mogen hebben als er weinig inkomen is. En dit spreekuur dan regelmatig gaan promoten.	1/28/2022 11:13 AM
8	Ervaringsdeskundigen zoals mij inzetten om de mensen bewust te maken wat de mogelijkheden zijn, waar ze terecht kunnen naast de bestaande regelingen bij de gemeente. Zoals stichtingen e.d. (De regeling duurzame goederen is in '21 niet meer aangeboden in Heemskerk.)	1/28/2022 11:12 AM
9	Niet uitgaan van valse politiedossiers, opdat mensen niet dakloos blijven. Ook een vangnet + advies die uitgaan van valse dossiers!	1/28/2022 11:11 AM
10	Afvalheffing is (te) hoog. Beter is: Betalen naar hoeveelheid afval.	1/28/2022 11:09 AM
11	Ook voor ouderen meer toegankelijk te zijn; daar waar hulp of ondersteuning nodig is. (Respondent heeft bijzondere bijstand aangekruist, maar doelt daarmee op HbH uit Wmo.)	1/28/2022 11:08 AM
12	Alleenstaanden meerdere kortingen geven, zoals gas/elektra/water/internet/tv. Het is allemaal veel te duur met n minimum inkomen of nog minder!	1/28/2022 11:03 AM
13	Een dagje uit organiseren daar is meestal geen geld voor	1/28/2022 11:02 AM
14	meer hulp met zorgkosten zoals orthopedische schoenen etc	1/28/2022 11:01 AM
15	Bepaalde dingen vooral bv hogere wc,nieuwe rollator,nieuw bed hulpmiddelen die nodig zijn hulp erbij voor aanschaf.	1/28/2022 11:00 AM
16	Opmerking: regeling duurzame gebruiksgoederen t/m 2020 net als vergoeding chronisch zieken. Advies: ondersteuning in de dure ziektekosten. Hoogte Bijstandsuitkering niet meer van deze (dure) tijd, zie advies NIBUD o.a.	1/28/2022 10:59 AM
17	Duidelijk zijn en niet zo lang laten wachten of mensen mensen benaderen die het eigenlijk heel erg hard nodig hebben maar zich schamen om hulp te vragen	1/28/2022 10:58 AM

Kracht van Meedoen

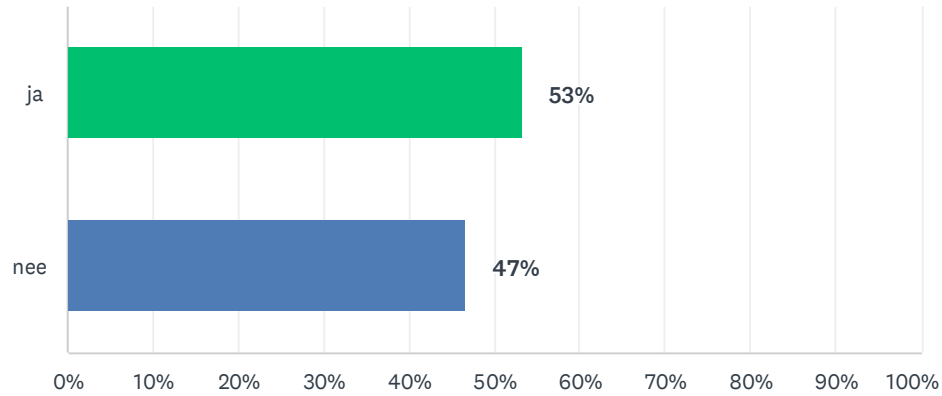
18	De gemeente weer precies wie er in aanmerking komen en welke mensen er op bijstands niveau zitten. Daarom snap ik die aanvragen nooit. Bijv nu de extra uitkering voor het gas dat kan je dan toch zo overmaken. Nee mensen met het minima moeten dat apart aanvragen. Tja en waarom?????	1/28/2022 10:56 AM
19	Je weet vaak niet waar je kunt aankloppen, ik zie dat er heel veel mogelijkheden zijn. Er moet ook beter worden aangegeven of bijv. Kinderalimentatie ook valt onder inkomsten. Bij de ene instantie is dit wel en bij de ander niet.	1/28/2022 10:53 AM
20	Speelgoed "bieb ".	1/28/2022 10:51 AM
21	/	1/28/2022 10:50 AM
22	Automatisch toekennen ipv ieder jaar x op x hetzelfde gedoe en bureaucratie. als er veranderingen zijn kunnen mensen dat aangeven toch?	1/28/2022 10:49 AM
23	Sneller van dienst zijn zodat de wacht tijden van 6 tot 8 weken na datum aanvraag niet meer nodig zijn. Of voorschot geven voor boodschappen. Of boodschappen pas geven wat alleen bedoeld is voor boodschappen !	1/28/2022 10:48 AM
24	gratis/korting OV kaart	1/28/2022 10:47 AM
25	gratis/korting OV kaart	1/28/2022 10:46 AM
26	Ik weet niet of ik gebruik maak van regelingen. Wordt geregeld door bewindvoering.	1/28/2022 9:59 AM
27	Gratis/korting OV kaart	1/28/2022 9:51 AM
28	gratis of korting op OV	1/28/2022 9:49 AM
29	Gratis/korting OV kaart	1/28/2022 9:40 AM
30	Korting op OV (of gratis)	1/28/2022 9:37 AM
31	dit onderzoek lijkt zich alleen te richten op het inzetten van een pas....	1/25/2022 8:01 AM
32	Zoals ik al eerder aan gaf gelegenheden; kledingbank-speelgoedbank-weggeefbank Welzijncoaches inzetten (ervaringsdeskundige) om mensen echt te helpen en te begeleiden in hun situatie. Het is niet alleen armoede, maar er spelen vele factoren in het gezin of bij mensen (dit vergeten de mensen van de gemeente)en daar een overzicht van maken, welke hulp mensen nodig hebben. De menselijke maat moet weer terug komen. Niet van achter een bureau bepalen wat je moet doen en verwijzen naar een website. Mensen in armoede, als mens behandelen en niet als een minderwaardigheidsobject (oordelen en veroordelen, het is je eigenschuld)	1/11/2022 4:37 PM
33	Er minder een papierwinkel van maken en een wat ruimhartiger beleid met minder afwijzing	12/28/2021 6:06 PM
34	Aan huis informeren naar de mogelijkheden tot iets meer financiële vrijheid	12/21/2021 9:06 AM
35	Een kinderbank of zoiets, ik heb 3 jaar lang voedselbank mogen ontvangen mn vietr meiden en ik waren elke week nieuwsgierig wat we deze week weer gingen krijgen het was echt super goed geregeld en er zat altijd veel meer in als alleen de eerste levensbehoeften zoals snoep, chocolade, chips en koek maar ook vaak kleding en kadootjes voor de kinderen het waren vaak wel 4 tassen. Alleen toen mn recht daarop afgelopen was en ik vanuit het bewind er maar 10 euro per week erbij kreeg kon ik niet van die 10 euro het zelfde kopen als wat ik in de 4 tassen van de voedselbank zat. Voor mij was/is dit elke week een uitdaging of puzzel om al het gene van eerste levensbehoeften te kunnen kopen en is het lastig/onmogelijk zelfs om de dingen van luxe zoals al het lekkere wat ik eerder al noemde te kopen. Daarmee viel ik in een gat wat ik eigenlijk niet kan dichten maar ik snap het, alleen voor de kinderen is het niet goed te begrijpen waar ze eerder van de voedselbank soms wel hele dozen chips kregen en 3 soorten koekjes, dozen chocolaatjes etc. ben ik blij als ik 1 zak chips en 1 soort snoep of koek kan kopen voor ze. Dus kinderbank in de zin van gezinnen die weinig geld hebben met kinderen dat je daar dan dat soort extra's zou kunnen krijgen zodat zij vooral na een voedselbank niet van alles naar niets gaan.	12/20/2021 10:23 PM
36	Betere regeling omtrent bijzondere bijstand, veel gezinnen kunnen dit nu niet aanvragen ivm schuld traject omdat het weer in lening vorm is	12/20/2021 7:42 PM
37	nee	12/13/2021 9:17 AM

Kracht van Meedoen

38	Openbaar vervoer korting	12/10/2021 6:38 PM
39	Korting / gratis cursussen aanbieden + activiteiten voor meer sociaal contact	11/11/2021 10:10 AM
40	Meer hulp aanbieden, en niet dat mensen via via moeten horen waar ze recht op hebben.	11/10/2021 6:04 PM
41	1 of 2 x per jaar een flyer van de gemeente met contactgegevens van diverse hulpinstanties en -afdelingen	11/10/2021 4:46 PM
42	- helpen solliciteren - coachen	11/10/2021 12:39 PM
43	Meer bekendheid geven aan de mogelijkheden en potjes die beschikbaar zijn.	11/10/2021 12:16 PM
44	Beter vangnet voor kortdurende financiële problemen zodat het niet van kwaad naar erger gaat	9/25/2021 11:05 AM
45	nee	8/24/2021 8:48 AM
46	Naams bekendheid aan geven	8/23/2021 5:02 PM

V14 Wilt u op de hoogte gehouden worden van de uitkomst van deze enquête en van ons advies aan de gemeenten?

Beantwoord: 77 Overgeslagen: 2



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
ja	53%	41
nee	47%	36
TOTAAL		77