



Raad van de gemeente Beverwijk / Gemeenteraad
Postbus 450
1940 AL BEVERWIJK

documentnummer
UIT-22-75513 / Z-22-82061

team
Publieke dienstverlening

Beverwijk
6 april 2022

uw kenmerk/uw brief van

behandeld door
D. Schyns

verzonden

onderwerp

Publieke dienstverlening aanvraag reisdocumenten

Geachte raadsleden,

NOS berichtte op 5 april dat [de wachttijd voor identiteitsbewijzen oploopt tot maanden](#). Dit komt vooral doordat veel mensen van wie het reisdocument tijdens de coronaperiode is verlopen, nog geen nieuw reisdocument aangevraagd hebben.

Situatie in Beverwijk

In Beverwijk verwachten we tot en met de zomer 2000 aanvragen voor een nieuw reisdocument. We zijn daarom al geruime tijd bezig met de planning, zodat we deze aanvragen goed en tijdig kunnen verwerken.

Drukke voorkomen

Om drukte en lange wachttijden te voorkomen, verruimen we de openingstijden van de publieksbalie, openen we extra balies en starten we een publiekscampagne.

Verruimde openingstijden tot de zomer

Van 19 april tot 1 juli is de publieksbalie in het Stadhuis ook geopend op dinsdagmiddag. Zo bieden we inwoners meer gelegenheid om een afspraak in te plannen voor het aanvragen van een nieuw reisdocument.

Extra balies en personeel

Naast het verruimen van de openingstijden nemen we maatregelen om meer inwoners te kunnen helpen: we openen extra balies en een afhaalbalie. Daarvoor hebben we (tijdelijk) extra personeel aangesteld.

Publiekscampagne vanaf 12 april

Behalve de verruimde openingstijden en capaciteit, starten we ook een publiekscampagne. Doel van de campagne is om inwoners te stimuleren op tijd een afspraak in te plannen voor het aanvragen van een nieuw reisdocument. Daarvoor

gebruiken we de kernboodschap: *Nieuw reisdocument nodig? Maak op tijd een afspraak! Beverwijk.nl/afspraak* en vermelden we de verruimde openingstijden.

De campagne gaat op 12 april van start en loopt tot de zomer. We maken gebruik van:

- Persbericht (INT-22-64774, zie bijlage)
- Bericht op de gemeentelijke website
- Promotie op de gemeentepagina
- Promotie op sociale media

Vinger aan de pols

We verwachten dat met we bovengenoemde maatregelen goed kunnen inspelen op de verwachte drukte en onze inwoners goede dienstverlening kunnen blijven bieden. We monitoren wekelijks de aantallen, zodat we indien nodig extra actie kunnen ondernemen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beverwijk,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

drs. E.R. Loenen

drs. M.E. Smit

Bijlage(n): INT-22-64774

Persbericht

Documentnummer INT-22-64774

Nieuw reisdocument nodig? Maak op tijd een afspraak

BEVERWIJK – De gemeente Beverwijk roept inwoners op om op tijd een afspraak te maken voor het aanvragen van een nieuw paspoort of identiteitskaart. De publieksbalie in het Stadhuis is vanaf 19 april tot 1 juli extra open op de dinsdagmiddag om inwoners voldoende gelegenheid te geven een nieuw reisdocument aan te vragen.

Tijdens de coronaperiode zijn veel reisdocumenten verlopen, maar nog niet opnieuw aangevraagd. De gemeente Beverwijk verwacht extra drukte doordat mensen alsnog een nieuw paspoort of nieuwe identiteitskaart willen aanvragen in aanloop naar de zomervakantie.

Aanvragen reisdocument kan alleen op afspraak

Een nieuw reisdocument aanvragen kan alleen op afspraak. Na de aanvraag duurt het 5 werkdagen voordat het paspoort of de identiteitskaart klaar is. De gemeente roept inwoners daarom op om op tijd een afspraak in te plannen voor het aanvragen van een nieuw reisdocument.

Maak online of telefonisch een afspraak

Een afspraak maken kan eenvoudig online via beverwijk.nl/afspraak.

Wie liever telefonisch een afspraak maakt, kan tijdens kantoortijden bellen naar (0251) 256 256.

Verruimde openingstijden en extra balies

De publieksbalie in het Stadhuis is vanaf 19 april tot 1 juli extra geopend op dinsdagmiddag. Ook opent de gemeente extra balies en een afhaalbalie. Zo kan de gemeente meer mensen helpen in aanloop naar de zomervakantie.

Brief aan inwoners

Inwoners waarvan het reisdocument binnenkort verloopt, ontvangen een brief van de gemeente. Daarin staat informatie over het tijdig aanvragen van een nieuw reisdocument.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie op de website van de gemeente: beverwijk.nl/reisdocumenten. Of bel tijdens kantoortijden naar (0251) 256 256.

Beverwijk, 12 april 2022

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met Doris Schyns, Eenheid Communicatie gemeente Beverwijk, telefoon 06 83 48 62 57.