



Raadsmemo

Aan : De gemeenteraad
Datum : 10 januari 2023
Onderwerp : Stand van zaken continuïteitsplan (zomerplan) Veilig Thuis Kennemerland
Van : Het college
Openbaar : Ja
Documentkenmerk : D-088889
Zaakkenmerk : Z-22-83697
Aantal bijlage(n) : 1

Veilig Thuis Kennemerland (VT) is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling in de regio IJmond, Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer. Om gezinnen in kwetsbare situaties goed te kunnen blijven ondersteunen, heeft VT in de zomermaanden de inzet ten behoeve van de gezinnen scherper moeten prioriteren (zie de raadsinformatiebrief van 16 augustus UIT-22-76411). In deze raadsmemo informeren wij u over de ervaringen van Veilig Thuis met het continuïteitsplan en de hoe deze ervaringen zijn verankerd in de wijze van organiseren na 1 oktober 2022 (zie bijlage).

Aanleiding continuïteitsplan

Om de vakantieperiode te overbruggen heeft VT de werkwijze aangepast op basis van het continuïteitsplan. Het plan gaat uit van wat het meest acuut is en wat minimaal noodzakelijk is om de uitvoering van de werkzaamheden zo verantwoord mogelijk te doen. Gezien de hoge werkdruk door ziekteverzuim en openstaande vacature was dit nodig om de medewerkers op de been te houden.

Ervaringen uit het continuïteitsplan

Het werken met het plan heeft leerpunten opgeleverd om de kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie van de dienstverlening te verbeteren. Voor de toekomst wordt de focus gelegd op de kwaliteitsslag die gemaakt moet worden als het gaat om spreken van alle directbetrokkenen bij het uitvoeren van een veiligheidsbeoordeling. Dit werd eerder niet altijd gedaan. Ook is inzichtelijk geworden dat de uitvoerende teams in de regio's verschillende werkwijzen hanteren en dat het wenselijk is een uniform werkproces in te richten. Ten slotte is er aandacht geweest voor de wachtlijst. Door alle zaken op de wachtlijst door een apart opgericht team opnieuw te verkennen kan VT de interventie doen die op dat moment het meest passend is (overdracht/gelijk een dienst inzetten). Hierdoor is de wachtlijst korter geworden. Dit team blijft ook na 1 oktober werken aan vermindering van de wachtlijst.

Nieuwe wijze voor het organiseren in de praktijk brengen

VT verankert de nieuwe wijze van organiseren in hun werkwijze en bouwt voort op de kwaliteitsslag die zij aan het maken zijn. Voor de gezinnen betekent dit dat alle direct betrokkenen worden gesproken voordat er een veiligheidsbeoordeling wordt gemaakt. Zo worden alle perspectieven meegewogen. Een uitzondering hierop zijn meldingen over een gezin waar al een ketenpartner bij betrokken is. In dat geval wordt de melding overgedragen. Door de uniforme werkwijze in de verschillende regio's is er voor de inwoners van de regio's geen verschil in aanpak en wachttijd. Voor de ketenpartners betekent de werkwijze dat zij een duidelijk eerste aanspreekpunt hebben bij VT en bij overdracht meer complete informatie ontvangen. Elke regio heeft nu een vast aanspreekpunt. Dit is bij de teamcoördinatoren belegd. Wanneer nodig kan VT samen met de ketenpartners op huisbezoek gaan. Alle partijen voelen de urgentie voor een betere samenwerking en er worden goede stappen gezet. In samenwerking met het CJG Kennemerland is er een proeftuin om Voorwaarden & Vervolgtrajecten te starten.

De inzet van het continuïteitsplan heeft bijgedragen aan het inzichtelijk maken van de verbetering in de wijze van organiseren en heeft daarnaast de medewerkers gesteund in hun vitaliteit. Het ziekteverzuim is dalende en de openstaande vacatures worden beetje bij beetje ingevuld. Tegelijkertijd blijft het een spannende tijd in verband met de krappe arbeidsmarkt en personele tekorten die naar verwachting zullen blijven bestaan. Wij blijven nauw betrokken bij de ontwikkelingen en houden u op de hoogte.

Bijlage:

- Bestuurlijke brief afronding van het continuïteitsplan (D-088892)



Kennemerland

ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Veilig Thuis Kennemerland

Postbus 5514
2000 GM Haarlem

www.veiligthuis-ken.nl
info@veiligthuis-ken.nl

Beste bestuurders,

Ruim 2 maanden geleden heb ik u een brief gestuurd over het zomerplan bij Veilig Thuis Kennemerland. In deze brief stonden een aantal aanpassingen in onze werkwijze gedurende de periode tot 1 oktober, om de medewerkers van Veilig Thuis niet onder te hoge werkdruk te laten doorwerken met mogelijk veel uitval tot gevolg. We hadden op dat moment een ziekteverzuimpercentage van 9%, een flink aantal openstaande vacatures en de vakantieperiode voor veel medewerkers stond voor de deur. We hebben in die brief de prioritering van onze taken vanuit urgentie vanuit de gezinnen bekeken aangegeven, de consequenties en de beheersmaatregelen.

In deze brief wil ik u meenemen naar de ervaringen met het zomerplan en hoe we deze ervaringen hebben verankerd in de wijze van organiseren na 1 oktober.

Communicatie

Allereerst een excuses van mijn kant. De vorige brief hebben we verstuurd naar bestuurders en ketenpartners, vanuit het idee dat we de maatregelen en de mogelijke consequenties afdoende hadden geborgd. Het effect dat het echter ook had is dat u (en een aantal ketenpartners) 'verrast' waren en de effecten voor de ketenpartners daarin niet goed konden overzien. Dat was geenszins onze bedoeling. De brief die nu voor u ligt is, voorafgaand aan de verzending, ter reflectie en informatie gestuurd naar onze belangrijkste ketenpartners en is besproken in het Ambtelijk Overleg.

Knelpunten voor zomerplan

Ook voor het zomerplan hebben we in de organisatie een aantal knelpunten en verbeteringen geconstateerd. De belangrijkste knelpunten waren:

- De regioteams (Haarlemmermeer, IJmond en Haarlem) functioneerden te verschillend, waardoor de werkdruk/voorraden in de teams grote verschillen liet zien. Dat had tot gevolg dat gezinnen vanuit de subregio's verschillend moesten 'wachten';
- In de veiligheidsbeoordelingen werden niet (altijd) alle direct betrokkenen gesproken, waardoor a) situatie niet volledig en vanuit de verschillende perspectieven in kaart werd gebracht en b) overdrachten naar lokale veld (door niet

complete informatie) soms moeizamer gingen dan wenselijk. De oorzaak daarvoor is gelegen in de door de medewerkers gevoelde scherpe inspectiegrenzen van 5 dagen, en de beschikbare capaciteit om het ook compleet uit te kunnen voeren zonder de (drukkende) werkvoorraad te voelen;

- We komen niet genoeg aan monitoring toe, waardoor deze werkvoorraad 'drukt'
- De Voorwaarden & Vervolgtrajecten niet volgens de visie en de bedoeling met elkaar worden opgepakt. De bedoeling is dat een medewerker VT samen oploopt met de ketenpartner, die de vervolgondersteuning gaat oppakken. De praktijk was dat 2 VT-medewerkers een V&V-traject uitvoerden (dat lag overigens niet aan de beschikbaarheid van een medewerker van een ketenpartner), maar met het risico dat het gezin op een wachtlijst komt te staan nadat VT het eigenstandig heeft afgerond.

Ervaringen met het zomerplan

Positieve ervaringen:

- Aandacht voor de veiligheidsbeoordelingen
 - o Kwaliteit veiligheidsbeoordelingen is gedragen punt geworden, dat daar de belangrijkste kwaliteitsslag moet gaan plaatsvinden (spreken van alle directbetrokkenen)
 - o De verschillende werkwijzen vanuit de teams zijn zichtbaar geworden, met gedeelde ambitie tot meer uniformiteit
 - o Overdrachten naar het lokale veld zijn gewoon door gegaan
- De spoeddiensten zijn 'gewoon' opgepakt
- Door alle zaken op de wachtlijst door een apart opgericht team opnieuw te verkennen wordt die interventie gedaan die op dat moment meest passend is (overdracht/gelijk een dienst inzetten). Op dit moment zien we dat de wachtlijst dalende is. Dit team blijft ook na 1 oktober werken aan vermindering van de wachtlijst met zaken t/m juli 2022.

Negatieve ervaringen:

- Het werken in een integraal team wordt gemist, om zo met elkaar aan kwaliteit te blijven werken
- De taken zomerplan uitvoeren naast nog eigen caseload hebben levert onduidelijkheid en spanning op

Criteria voor de nieuwe wijze van organiseren

Uit de ervaringen voor en met het zomerplan hebben we de volgende criteria voor organiseren van het werk na 1 oktober geformuleerd:

1. Veiligheidsbeoordelingen moeten uniform zijn voor regio Kennemerland; voor directbetrokkenen moet die kwaliteit hetzelfde zijn
2. De te vormen teams moeten een vergelijkbare werkdruk/wachtlijst hebben ten opzichte van elkaar; zij werken voor de gehele regio

3. Teamcoördinatoren zijn aanspreekpunt voor een regio; werkbegeleiding op diensten en monitoring van teamleden binnen het team is belangrijke opgave
4. Werkbegeleiding nieuwe medewerkers wordt daarvan apart georganiseerd
5. Professionals binnen de teams verdelen de werkzaamheden van VHT tot monitoren, waarbij degenen die een dienst uitvoeren zelf monitoren (vanwege contact directbetrokkenen en lerend effect)
6. V&V's pakken we alleen samen met de ketenpartner op; dat is voor een doorgaande lijn naar de gezinnen cruciaal

Betekenis voor onze gezinnen

De betekenis voor deze wijze van organiseren voor gezinnen is dat:

- a) Alle directbetrokkenen in principe worden gesproken voordat de veiligheidsbeoordeling wordt afgerond; zo kunnen alle perspectieven worden meegenomen en meegewogen. Uitzonderingen hierop zijn de meldingen over een gezin waar al een ketenpartner is betrokken; in dat geval wordt de melding overgedragen.
- b) Er qua aanpak en wachttijd geen verschillen bestaan tussen inwoners van de regio Haarlem, Haarlemmermeer en/of IJmond

Betekenis voor onze ketenpartners

De betekenis voor deze wijze van organiseren voor ketenpartners is dat:

- a) Zij een duidelijk eerste aanspreekpunt hebben/behouden bij Veilig Thuis voor overleg en afstemming
- b) Zij completere informatie krijgen bij overdracht naar het lokale veld; bij mogelijke handelingsverlegenheid kan Veilig Thuis meegaan voor ondersteuning en/of consultatie. Dat helpt de gezinnen en de onderlinge samenwerking.
- c) In onze planning stond al om dit najaar samen met het CJG Haarlem/IJmond in een aantal subregio's een proeftuin Voorwaarden & Vervolgtrajecten te gaan starten. We hopen deze proeftuin z.s.m. te kunnen verbreden. Parallel gaan in het najaar met de andere ketenpartners en gemeenten in gesprek hoe we een gezamenlijk V&V-traject kunnen gaan oppakken. Ook kijken we dan graag samen met de partners en gemeenten naar de verdere concretisering van de Regiovisie en de betekenis daarvan voor de onderlinge werkafspraken. Met deze uitwerking is al een start gemaakt.

Wij sluiten begin oktober het zomerplan af. Naast de al eerder gemaakte opmerking over de communicatie hierover, zijn wij vanuit Veilig Thuis tevreden over de werking van het zomerplan. Het heeft ons nog helderder gemaakt waar de echte verbeterlagen nog zitten, en het heeft medewerkers in behoud van vitaliteit gesteund.

Ook al is het ziekteverzuim dalende, worden de vacatures beetje bij beetje iets minder, blijft het voor ons een spannende tijd. Er zal vermoedelijk een wachtlijst blijven; de in te zetten capaciteit (ook door verloop en nog in te werken nieuwe medewerkers) past niet



op het werk wat gedaan moet worden. Dat maakt dat we steeds bewust moeten blijven kiezen (continuïteitsvolgorde wordt daarbij gehanteerd).

De omstandigheden zijn en blijven suboptimaal door de arbeidsmarkt. Maar bovenal zien we dat veel gezinnen (en overigens ook bij onze medewerkers) het lastig hebben in deze tijd van meer financiële en maatschappelijke onzekerheden. We kunnen allemaal maar hopen dat het ons als maatschappij lukt deze spanningen beheersbaar te houden, omdat er een kans is dat dat zich uit in (ook) geweld achter de voordeur.

Ik ben ten allen tijden bereid een toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Wianne Brandt
Directeur Veilig Thuis