

Raad van de gemeente Beverwijk /
Gemeenteraad
Postbus 450
1940 AL BEVERWIJK

documentnummer
UIT-18-38300

zaaknummer
Z-18-55965

Beverwijk,
12 september 2018

afdeling
Samenleving

team
Sociaal Domein

behandeld door
Bert van Kolfsooten

uw kenmerk/uw brief van

verzonden
26 SEP. 2018

onderwerp
Informatie over collectieve zorgverzekering minima (CZM)

Geachte raadsleden,

In het kader van de actieve informatievoorziening berichten wij u het volgende:

Zilveren Kruis beëindigt Collectieve Zorgverzekering Minima) CZM per 2019

Om onze inwoners met een laag inkomen te ondersteunen heeft de gemeente Beverwijk sinds 2008 een collectieve zorgverzekering minima (CZM) bij zorgverzekeraar het Zilveren Kruis Achmea (ZK). Vanaf 2017 is er voor Beverwijkers een tweede collectieve zorgverzekering voor minima beschikbaar bij Zorg en Zekerheid.

Vorig jaar heeft ZK eerst het contract per 1 januari 2018 opgezegd. Twee weken later heeft ZK besloten toch nog een jaar door te gaan met gemeente Beverwijk. (zie info brieven (UIT-17-30832) en (UIT-17-31114)). Per 1 januari 2019 eindigt nu het contract met ZK definitief en gaat de gemeente voor de collectieve zorgverzekering voor minima alleen door met zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid.

Er zijn momenteel ruim 958 volwassenen verzekerd bij de CZM van ZK. Bij de CZM van Zorg en Zekerheid zijn er momenteel 221 volwassenen verzekerd.

Gevolgen stopzetten van de CZM van Zilveren Kruis voor de klant.

Voor 2019 wordt door ZK aan hun huidige klanten een individuele polis met vergelijkbare dekking aangeboden echter zonder de voordelen van de huidige CZM. De premie is nog niet bekend. De huidige deelnemers aan de CZM kunnen er voor kiezen in 2019 bij ZK te blijven. De financiële gevolgen voor de klant als de CZM van ZK vervalt op een rij:

- De gemeentelijke bijdrage van maximaal ca. € 500 per jaar vervalt
- De uitgebreide dekking van de aanvullende verzekering van de CZM is niet meer van toepassing
- De herverzekering van het eigen risico vervalt

- Bij Zorg en Zekerheid kan alleen een aanvullende verzekering inclusief dekking voor tandbehandeling worden afgesloten. Zilveren Kruis maakte een uitzondering voor mensen met een volledige prothese voor een tandverzekering.

Zij kunnen ook kiezen voor de CZM van Zorg en Zekerheid. Bovengenoemde kortingen en dekkingen zullen bij een overstap naar Zorg en Zekerheid voortgezet worden. De gemeente wil in een campagne deze overstap sterk stimuleren en zo makkelijk mogelijk maken.

Verzekerden met een achterstand in de premie betaling bij Zilveren Kruis

Verzekerden die op 1 januari een achterstand in betaling van de premie hebben bij Zilveren Kruis, kunnen niet naar een andere zorgverzekeraar overstappen. Op basis van gegevens van begin dit jaar gaat het dan om ongeveer 60 verzekerden bij de CZM ZK. Met Zilveren Kruis zijn afspraken gemaakt dat klanten die nog geen 6 maanden achterstand hebben alsnog een betalingsregeling kunnen treffen met Zilveren Kruis. Als deze regeling nog niet volledig is afgelost op 1 januari 2019, kan de klant toch overstappen naar Zorg en Zekerheid.

Heeft een klant een grotere achterstand dan 6 maanden dan valt de klant onder de zogeheten bronheffing en is de klant uitgesloten van de aanvullende verzekering en moet hij of zij een boete betalen naast de basispremie. Voor deze klanten geldt de regeling van Zilveren Kruis niet. Van de ongeveer 60 verzekerden, gaat het dan om ongeveer 30 verzekerden. Deze verzekerden worden door de gemeente uitgenodigd om met hun na te gaan wat er mogelijk is om in het kader van schuldhelpverlening tot een oplossing te komen.

Communicatie en campagne

De gemeente gaat alle huidige verzekerden bij Zilveren Kruis met een collectiviteit van de gemeente rechtstreeks benaderen en informeren. In samenwerking met Zorg en Zekerheid wordt een soepele mogelijkheid voor een overstap aangeboden. In de mailing van Zilveren Kruis met een individuele polisaanbod, wijst Zilveren Kruis ook op de mogelijkheid van overstappen naar Zorg en Zekerheid.

Begin oktober ontvangen alle ZK verzekerden een informatiebrief over het stoppen van Zilveren Kruis met de gemeentepolis CZM. In die brief staat ook opgenomen, wat te doen bij achterstanden in premie betaling. De verzekerden worden gevraagd bij achterstanden zelf contact op te nemen met Zilveren Kruis of met de gemeente.

Zodra de nieuwe premies bekend zijn (medio november) worden alle huidige CZM klanten, ook die van Zorg en Zekerheid, over de nieuwe premies geïnformeerd en over wat te doen om over te stappen, dan wel wat te doen als men van pakket wil wijzigen.

Alle huidige CZM verzekerden van Zorg en Zekerheid ontvangen rond die tijd ook informatie over hun nieuwe CZM polis voor 2019. Wil men deze CZM bij Zorg en Zekerheid in 2019 behouden, dan hoeft men niets te doen en stuurt Z&Z automatisch de nieuwe polis toe.

In die periode wordt ook de informatie op de gemeentelijke website en de website www.gezondverzekerd.nl geactualiseerd en is het mogelijk dat men zich gaat aanmelden.

Medio november start eveneens de campagne om iedere inwoner van de collectiviteit op de hoogte te brengen en als men aan de voorwaarde voldoet, hoe men zich kan aanmelden.

In deze informatie wordt gewezen op de mogelijkheid van inloopspreekuren voor meer informatie en hulp bij het inschrijven. De inloopspreekuren zullen begin december plaatsvinden.

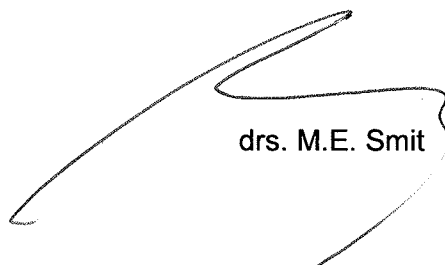
Tenslotte zal de campagne bestaan uit radiospotjes en informatie via de sociale media. Zorg en Zekerheid zal informatieposters in Beverwijk ophangen.

Wij hopen met deze campagne de overstap van huidige verzekerden van Zilveren Kruis naar Zorg en Zekerheid en nieuwe verzekerden, zo informatief en eenvoudig mogelijk te maken.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beverwijk,
de wnd. gemeentesecretaris, de burgemeester,



R. Pirovano



drs. M.E. Smit

Bijlage(n): geen

Communicatieplan collectieve zorgverzekering 2018⇒2019 Zorg en Zekerheid

Doelstellingen en aandachtspunten

Algemene doelstelling van de collectieve zorgverzekering voor minima is het voor minima bieden van een goede en betaalbare zorg middels een betaalbare zorgverzekering. Subdoelstelling is het verminderen van het beroep op individuele bijzondere bijstand en de Wmo; voorkomen van wanbetaling en achterstanden en terugdringen van het aantal onverzekerden.

Doelstelling van de communicatie is het zoveel mogelijk bereiken van minima en daarmee het niet-gebruik te doen afnemen. Concreet is de doelstelling in 2019 het qua omvang behouden van het aantal verzekerden voor de collectiviteit (ca. 1200 klanten = ca. 30% van de doelgroep tot 130% van het minimuminkomen).

Aandachtspunten

- Juiste weergave van de mogelijkheden van de verzekering en het aanvragen van de collectiviteit op de website www.Gezondverzekerd.nl. Aanpassen van tekst vanwege einde Zilveren Kruis. Input tekst van de gemeente aan BS&F
- Informatie niet alleen digitaal verspreiden, maar ook fysiek en mondeling via intermediairs en (inloop)sprekuren
- Duidelijke en evt. in andere taal (Engels) beschikbare informatie.
- Gebruik maken van participatieraad om de informatie af te stemmen en te verspreiden
- Verspreiding informatie ook via intermediairs en media
- Gerichte benadering van huidige klanten CZM plus overige klanten PW in bijzonder de klanten die nu nog verzekerd zijn bij het Zilveren Kruis
- De gemeente informeert over het collectief. De zorgverzekeraar over het pakket en de premie. (Onderlinge afstemming)
- Overige verzekerden moeten voor 1 januari hun huidige verzekering opzeggen. Reeds bij Z&Z verzekerden kunnen de gemeentelijke collectiviteit gedurende het hele jaar afsluiten bij Z&Z.
- Specifieke aandacht voor klanten van Zilveren Kruis met achterstanden in betalingen (die kunnen anders niet overstappen). Onderscheid in verzekerden met een achterstand tot 6 maanden en de groep die in de bronheffing is opgenomen.

Doelgroepen, middelen, boodschap en kanalen

Intern

Medewerkers team sociaal domein en team participatie in het bijzonder consulenten
bijzondere bijstand
Sociale teams
Betrokken bestuurders

Extern

Huidige klanten met CZM
Specifiek klanten ZK
Overige klanten PW
Overige klanten WMO
Overige minima met een inkomen tot 130%
Participatieraad
Pers
Intermediairs

Communicatiemiddelen en acties

Middelen en boodschap per doelgroep

Doelgroep	Middel	Boodschap	Planning
Medewerkers	Intranet en toelichting tijdens werkoverleg	Stand van zaken en informatie over het product	Vanaf heden
Wethouder	Portefeuilleoverleg	Stand van zaken	September, November, december en januari
Sociale teams, consultants bijzondere bijstand	Informatiebijeenkomst	Informatie door BSenF en Zorg en Zekerheid en te verwachten activiteiten	25 September 12.30 uur
Participatieraad (delegatie)	Informatiebijeenkomst (evt. tijdens regulier overleg)	Informatie en vraag mee te participeren in de campagne	September Uitgenodigd bij info bijeenkomst 25-9
Zorg en Zekerheid	Overleg over overstap	Beleidsadviseur en BSenF	September
Zilveren Kruis	Afstemmen brieven aan klanten incl. verwijzing naar Zorg en Zekerheid	BSenF en evt. beleidsadviseur/wethouder	September
Gemeenteraad	Informatiebrief en PenC cyclus en collegeadvies	Stand van zaken en deelname	25 september 2018 college
Klanten ZK plus bronheffing	Brief	Uitnodiging voor gesprek over schulden door consultants, Sociaal.nl en Socius	September/ oktober 2018
Klanten ZK met achterstand tot 6 maanden	Brief	Uitnodiging voor gesprek en mogelijkheid betalingsregeling	September / Oktober
Huidige overige klanten ZK	Brief	Brief met positieve boodschap over wijzigingen en overstap	Oktober
Alle klanten CZM	Brief en folder en verwijzing naar website www.gezondverzekerd.nl	Wijzen op voortzetting collectiviteit bij Zorg en Zekerheid en premies en procedure voor wijzigingen	November zodra premies bekend zijn
Huidige klanten PW en Wmo die geen CZM hebben	Brief en folder	Wijzigingen en aankondiging CZM plus mogelijkheid vast aan te melden via www.gezondverzekerd.nl plus wijzen op spreekuren begin december	November zodra premies bekend zijn
Spreekuren	In wijkcentra, in de ochtend in aansluiting op koffieochtend	ZZ en gemeente	Begin december 10-11.30 uur Woe 5 en Donderdag 6 december

Intermediairs	Brief en folders	Verzoek klanten te informeren	November zodra premies bekend zijn
Gehele doelgroep	Persbericht, gemeentelijke website, facebook / Instagram actie Filmpje Radiospotje Poster met oproep "Iedereen heeft recht op Zorg en Zekerheid"	Informeren collectieve zorgverzekering. Gemeente pagina 30-11 november, aanleveren 23-11.	November en december Filmpje en Radiospotje november (8 weken)
Huidige ZK verzekerden	Monitoren overstap en bellen		December

Communicatiekanalen

Telefoon en email

KCC informeren en QenA opstellen

Z&Z heeft in december ook een telefoonnummer beschikbaar (nog precies afspreken)

Spreekuur samen met Zorgverzekeraar

Individuele gesprekken op uitnodiging en verwijzing naar loket Geldzaken

Website

Eenduidige informatie op website gemeente en website www.gezondverzekerd.nl

Informatie moet ook toegankelijk zijn voor auditief en visueel beperkte mensen

Informatie ook in het Engels?

Vanaf november inzetten van "knop" op website gemeente

Belangrijke data met betrekking tot premiebekendmaking:

Premiebekendmaking onder embargo: 29 oktober

Reactie bijdrage gemeente: 31 oktober

Premiebekendmaking: 3 november

Eindejaarsmailing gereed op 12 november (polisbladverzending)