

Raad van de gemeente Beverwijk
Postbus 450
1940 AL BEVERWIJK

documentnummer
UIT-17-32291

zaaknummer
Z-13-04169

Beverwijk,
23 november 2017

afdeling
Bedrijfsvoering

team
Financiën & Control

behandeld door
G. Asselman

uw kenmerk/uw brief van

verzonden

onderwerp
Motie thuisbezorgen reisdocumenten

19 DEC. 2017

Geachte raadsleden,

Aanleiding

Op 7 november 2016 heeft de gemeenteraad een motie aangenomen, waarbij aan het college is verzocht te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om reisdocumenten aan huis te laten bezorgen.

Bij brief aan uw raad van 10 mei 2017 (UIT-17-27819) is door het college een eerste uitwerking en globale uiteenzetting gegeven van de mogelijkheden op het gebied van thuisbezorgen van de reisdocumenten. Hierbij is uitgegaan van het volledig verhalen van de kosten op de inwoners. De gemeenteraad is niet verder ingegaan op deze passage uit de brief. Tijdens de presentatie /uitleg van de brief aan de gemeenteraad op 28 september 2017 is gebleken dat uw raad graag ziet dat dat de mogelijkheid voor thuisbezorgen van reisdocumenten verder wordt uitgewerkt. Verdere uitwerking is opgenomen in onderhavige brief.

In deze brief treft u een gedetailleerde uitwerking van de door u ingediende motie waarin uw raad het college verzoekt te onderzoeken om thuisbezorging van pasporten mogelijk te maken. Waarbij uw raad overweegt dat het digitaliseren van de dienstverlening alle inwoners van Beverwijk ten goede komt.

Onderzoek

De gemeente mag de reisdocumenten niet zelf aan huis bezorgen. Er zijn op dit moment twee bezorgdiensten geaccrediteerd voor de bezorging van reisdocumenten en rijbewijzen; AMP Logistics uit Houten en Dynalogic uit Woerden.

Randvoorwaardelijk voor het starten met het bezorgen van paspoorten is -naast de positieve zelfevaluatie -een ondertekend convenant tussen de gemeente en het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Dit convenant is nodig omdat de wetgeving op dit moment niet voorziet in deze service. Voorafgaand aan

het ondertekenen van dit convenant is het zaak dat de gemeente een contract met een bezorgpartij heeft afgesloten.

Beide geaccrediteerde bezorgdiensten hebben een presentatie gegeven van de mogelijkheden.

Door de accreditatie van beide partijen door het ministerie van Binnenlandse zaken, staat vast dat deze bezorgdiensten aan de veiligheidsvereisten voldoen om op een zorgvuldige manier reisdocumenten "op locatie" te kunnen bezorgen. De bezorging hoeft niet per definitie thuis plaats te vinden, maar kan ook op een andere locatie binnen Nederland, m.u.v. de Waddeneilanden.

Kosten

Bezorging

De kosten voor het bezorgen van reisdocumenten op locatie zijn afhankelijk van het gekozen pakket. Bij een van de leveranciers zijn er verschillende variaties mogelijk, zoals aan een gemak, comfort, premium en VIP arrangement.

De verschillen zitten in de tijdvakken van bezorging (4, 3, of 2 uur tijdvakken), de dagen (maandag t/m zaterdag en/of zondag) en de zondag bezorgingen (hele dag of 4-uur tijdvak).

In deze brief wordt uitgegaan van het pakket "Comfort". Dit pakket biedt de service op maandag t/m zaterdag in 4-uur tijdvakken. De kosten bedragen €12,75 per reisdocument.

Maatwerk

Wanneer iemand op een afwijkend moment (zondag) of een smaller tijdvak een afspraak wilt maken, dan kan diegene met een toeslag aan de bezorgdienst een zogenaamde upgrade krijgen. Ook voor bezorging in België, het grensgebied in Duitsland en de Waddeneilanden kan met een toeslag worden voorzien, waarbij in het laatste geval geen tijdvak te kiezen valt. De verwachting is dat van deze opties vrijwel geen gebruik gemaakt zal worden.

Overhead

Om van start te kunnen met het op locatie bezorgen van reisdocumenten, moeten technische maatregelen genomen worden en worden de processen van inklaren en uitreiken van reisdocumenten aangepast.

Omdat het hele administratieve proces van de reisdocumenten in beheer van de gemeente blijft (met uitzondering van het fysiek uitgeven van de reisdocumenten), levert het thuisbezorgen van het reisdocument geen efficiency winst op. Wel wordt de dienstverlening verbeterd.

Om een koppelvak in te richten voor de BRP applicatie (key2burgerzaken) zijn de kosten als volgt:

1. Koppelvak bezorgen Reisdocumenten	€ 3.224,-
2. Inrichting en begeleiding	€ 2.400,-
Totaal	€ 5.624,-

De kosten voor het koppelvak zijn structureel, de kosten voor de begeleiding en inrichting zijn incidenteel.

Effectiviteit

In 2016 heeft in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een evaluatie van de proeftuin 'Bezorgen reisdocumenten' plaatsgevonden door Ecorys.

De conclusies die hierin staan zijn nog altijd relevant.

Een kleine greep uit die conclusies en observaties:

"De bezorgpercentages lopen sterk uiteen. Er zijn drie factoren te onderscheiden die de bezorgpercentages beïnvloeden:

- de prijs die aan burgers doorberekend wordt voor het bezorgen van de reisdocumenten;
- het dienstverleningsconcept dat de betreffende gemeente aan het bezorgen van reisdocumenten verbindt (100% bezorgen of als vrije keuze aan de burger aanbieden);
- de doelgroep. In grensgemeenten is er een duidelijk verschil tussen de bezorgpercentages voor niet-ingezetenen ten opzichte van de bezorgpercentages onder inwoners van de gemeente."

In de praktijk zullen de eerste twee factoren het meest interessant zijn voor de toepassing van deze service voor inwoners van de gemeente Beverwijk.

"Uit de enquête die is gehouden bij de evaluatie van de landelijke proeftuin blijkt dat 69% van de ondervraagde burgers gebruik zouden willen maken van het laten bezorgen van het reisdocument. Daartegenover bleek dat 52% van de respondenten **niet** bereid was te betalen voor de bezorgdienst. 38% is bereid maximaal € 5,00 te betalen en slechts 2% meer dan € 10,00, het bedrag dat ten minste nodig zal zijn om de prijs voor de gemeente kostendekkend te maken.

Op dit moment biedt 16% van de Nederlandse gemeenten bezorging van persoonsgebonden documenten en dit percentage groeit maandelijks.

Businesscase Beverwijk

In 2018 verlopen 6200 reisdocumenten in Beverwijk. Er vanuit gaande dat deze alle worden vernieuwd in dat jaar en per jaar ca 1000 eerste aanvragen worden gedaan, is de prognose dat in 2018 ca 7200 reisdocumenten worden aangevraagd.

In 2019 ligt dat aantal lager in verband met de "reisdocumentendip". De reisdocumentendip ontstaat, omdat sinds 2014 reisdocumenten voor personen van 18 jaar en ouder voor 10 jaar worden afgegeven. Hierdoor zullen in dat jaar 1900 reisdocumenten verlopen. Daarnaast zullen ca 1000 eerste documenten worden aangevraagd, waardoor de prognose is dat het aantal aanvragen in dat jaar op ca 3000 documenten komt. Deze lijn zet zich voor tot en met 2023. Hierna ontstaat weer een piek van 5 jaar. Deze cyclus zal zich zeker 30 jaar voortzetten, maar ook langzaam nivelleren de reisdocumentendip en – piek na verloop van tijd.

In onderstaand rekenvoorbeeld wordt uitgegaan van het comfortpakket een van de bezorgbedrijven, afgezet tegen het aantal verwachte aanvragen en het percentage aanvragers dat gebruik van de dienst maakt bij de verschillende kostentoerekeningen:

Gelet op de strekking van de motie en de uitgangspunten van uw raad zijn er 2 scenario's in deze brief opgenomen; bezorgen volledig voor rekening van de aanvrager en volledig voor rekening van de gemeente. Uiteraard zijn er nog variaties mogelijk, maar vanwege de uitgangspunten (van uw raad) zijn deze minder relevant.

bijdrage aanvrager	bijdrage gemeente		aantal verwachte gebruikers		bijdrage gemeente	
		percentage afname	2018	2019	2018	2019
0	12,75	100%	7.000	3.000	89.250	38.250
12,75	0	2%	140	60	0	0

Bij een eigen bijdrage van 0 is er vanuit gegaan dat alle aanvragers gebruik (kunnen) maken van de dienst. Uit het onderzoek zijn geen cijfers van gemeentes naar voren gekomen waar de kosten geheel voor rekening van de gemeente kwamen én de keuze om van de dienst gebruik te maken vrij was. In gemeentes waar de kosten volledig voor rekening van de gemeente worden genomen, is de bezorging ook verplicht, tenzij iemand er echt geen prijs op stelt.

Naast de kosten die opgenomen zijn in het schema komen overheadkosten voor rekening van de gemeente. De initiële kosten bedragen ongeveer € 6.000 vanaf het tweede jaar zullen de vaste kosten circa € 3.250 bedragen.

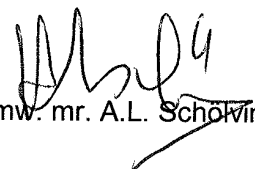
Wij gaan er vanuit dat de motie van de hiermee voldoende is beantwoord.

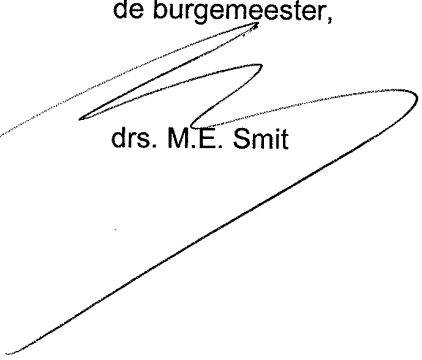
Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Beverwijk,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,


mw. mr. A.L. Scholvinck


drs. M.E. Smit

Bijlage(n): geen